

Inclusión de las Plataformas (LMS) en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la Escuela Normal de Atacomulco

Inclusion of the platforms in the process of teaching-learning in the teachers college of Atacomulco

Masiel Mauricio Ramírez Escobar
Escuela Normal de Atacomulco Profesora Evangelina Alcántara Díaz
masiel.ramirez@edugem.gob.mx

Kenia Cárdenas Mejía
Escuela Normal de Atacomulco Profesora Evangelina Alcántara Díaz
kenia.cardenas@edugem.gob.mx

Resumen

El presente trabajo de investigación muestra la descripción de un análisis de resultados sobre la pertinencia de la inclusión de las plataformas digitales en la Escuela Normal de Atacomulco, derivada de un diagnóstico que dio como resultado la factibilidad de generar espacios virtuales para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje de alumnos y maestros. Los sistemas de gestión de aprendizaje o plataformas virtuales son un medio a través del cual el docente presenta los contenidos básicos que los estudiantes han de trabajar específicamente en su asignatura; es un complemento al programa de estudio tradicional, a la clase presencial y que, utilizado con otros recursos, mejoran dichos procesos en los alumnos, así como originar la nueva cátedra de los maestros. El desarrollo del contenido didáctico en la plataforma, propiciará la adquisición de las competencias necesarias para el manejo de los medios digitales, introduciéndonos en el aprendizaje virtual e integrando las TIC en el currículo mediante la selección de contenidos, la estructuración de los mismos y el acceso a diferentes recursos en la Red, logrando a través de esta, la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje en colaboración con los estudiantes, dando lugar a nuevas formas de enseñar y de aprender.

Palabras clave

Inclusión, plataformas, enseñanza, aprendizaje, docentes.

Abstract

The following work of investigation shows the description of the analysis of results on the pertinence of the inclusion of the digital platforms in the teacher's college of Atacomulco, derived from a diagnosis that gave, as a result, the feasibility of generating virtual spaces for the improvement of teaching and learning processes for students and teachers alike. The learning management systems or virtual platforms are a means through which the teacher presents the basic contents that students must work specifically on their subject; it is a complement to the traditional study program, to the classroom and, used with other resources, improve said processes in the students, as well as originates the new generation of teachers. The development

of the didactic content in the platform, will promote the acquisition of the necessary skills for the management of digital media, introducing us in the virtual learning and integrating the ICT in the curriculum by means of the selection of contents, the structuring of the same and the access to different resources in the network, achieving through this, innovation in the process of teaching and learning in collaboration with students, giving rise to new ways of teaching and learning.

Keywords

Inclusion, platforms, teaching, learning, teachers.

Introducción

En esta primera década del siglo XXI la tecnología y la comunicación juegan un papel muy importante en el desarrollo de la sociedad. Diariamente la información digital, es manejada por millones de personas sin importar su rango de edad, raza o religión; esto ha permitido que en el mundo académico, profesional y personal se abran nuevos panoramas u oportunidades de aprendizaje.

Actualmente los docentes se enfrentan a problemas que les implica resolverlos por medios no tradicionales, por tanto, esto da paso a las soluciones digitales proyectándose hacia un futuro en donde el uso de la tecnología es inminente; con base en ello, es importante que el docente en su quehacer pedagógico incorpore cada vez con más frecuencia procesos de creatividad e innovación mediante el uso de herramientas tecnológicas, desarrollando nuevas estructuras cognitivas de alto grado de adaptabilidad como lo son las Plataformas LMS o también conocidas como sistemas de gestión de aprendizajes.

Es así como este trabajo de investigación considera que es importante la inclusión de las Tic en la docencia de la Escuela Normal de Atlacomulco, así como en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje que generan el conocimiento en las aulas de la misma; derivado de ello se realizó un diagnóstico donde se observó que sería factible que se implementen nuevas formas de reproducir el conocimiento

mediante ambientes virtuales o digitales como plataformas (LMS) que gestionen dichos conocimientos y aprendizajes, permitiendo al docente seguir siendo la guía en el desarrollo académico de los alumnos.

Pregunta de investigación

¿Cómo ayuda la inclusión de Sistemas de gestión de conocimiento (plataformas virtuales LMS) en los procesos de enseñanza - aprendizaje de los alumnos de la Escuela Normal de Atlacomulco?

Justificación

No es desconocido para la comunidad académica de la Escuela Normal de Atlacomulco que existen algunas carencias en el uso de herramientas digitales y sobre todo en aquellas que son con un objetivo académico y que permiten potencializar el aprendizaje del alumno.

Desde de la propuesta pedagógica contemplada en el PAT (programa anual de trabajo) de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Formación privilegia el uso de la tecnología como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza - aprendizaje de todos los alumnos de esta institución, así como el incorporar las tecnologías de información y comunicación (TIC) con una intencionalidad pedagógica y didáctica que medie en la construcción del conocimiento en diferentes saberes disciplinares y personales, contribuyendo a la formación integral de los estudiantes así como la de los maestros, en

ámbitos caracterizados por la integración e interacción con medios digitales.

De acuerdo al ITE (2010, pág. 3) los jóvenes se encuentran en plena experimentación de nuevas formas de socialización y adquisición de capital social a las que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están contribuyendo en gran medida.

La inclusión de las TIC como un eje transversal en las diferentes áreas, con el fin de motivar el aprendizaje, solucionar problemas del mismo y la búsqueda de un horizonte en el campo del desarrollo investigativo es la parte fundamental de este proyecto, haciéndolo específicamente en la implementación de asignaturas o talleres en línea permitiendo una mejor interacción entre maestros y alumnos.

Objetivos

Objetivo general

Crear Plataformas LMS para algunas asignaturas específicas que se imparten en los semestres de las licenciaturas impartidas en la Escuela Normal, mediante las cuales los maestros tendrán la oportunidad de diseñar su materia o taller en línea y poder de esa manera complementar la asignatura con medios digitales.

Objetivos específicos

- Crear las plataformas en Schoology, por medio de aplicaciones didácticas que favorezcan una pedagogía interactiva y así contribuir en el desarrollo de competencias de interacción, superando las expectativas de los estudiantes durante su formación inicial en la Escuela Normal de Atlacomulco.
- Determinar qué impacto tubo la inclusión de las plataformas como apoyo didáctico de los maestros de la Escuela Normal.

Fundamentación conceptual

Es importante contar con una propuesta fundamentada, es así como vamos a hacer referencia al modelo tomado de www.eduteka.org como apoyo teórico y metodológico del proyecto para la institución.

El siguiente artículo es tomado fiel copia de www.eduteka.org, como eje fundamento de nuestra propuesta; se muestra solo un fragmento para consultar el artículo completo, dirigirse al apartado de referencias.

Un modelo para integrar las TIC al currículo escolar

Si nos preguntamos “El porqué de las TIC en educación”, la respuesta nos lleva a considerar tres razones de peso. La primera, tiene que ver con la avalancha de información o de contenidos de conocimiento disponibles ahora en Internet; la segunda hace referencia al potencial de las TIC para actualizar, transformar y enriquecer, a bajo costo, la tercera, a la que la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU) propone llamar *experTICia*, atiende la necesidad de desarrollar la competencia en TIC para poder responder a las nuevas demandas originadas en la revolución, que en los distintos campos del quehacer humano, han generado estas. Debe quedar muy claro que las demandas anteriores las debe atender cualquier sistema escolar contemporáneo que se precie de tener altos estándares de calidad.

Sin embargo, para que un sistema educativo pueda atender dichas demandas, sus docentes deben diseñar, implementar y evaluar experiencias de aprendizaje enriquecidas con TIC. Al respecto, entidades tan reconocidas como UNESCO e ISTE establecen claramente las competencias en TIC que deben demostrar los docentes y los estándares que en estas deben alcanzar los estudiantes en el transcurso de la educación Básica y Media. Dice la primera en su

documento “Estándares UNESCO de Competencia en TIC para Docentes” que equipados con esas competencias los docentes pueden ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser:

- Competentes para utilizar tecnologías de la información (TIC).
- Buscadores, analizadores y evaluadores de información.
- Solucionadores de problemas y tomadores de decisiones.
- Usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad.
- Comunicadores, colaboradores, publicadores, productores y ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad.

Por su parte, ISTE actualizó recientemente sus Estándares Nacionales (EEUU) de TIC tanto para Docentes como para Estudiantes. Los Estándares en TIC para Docentes, puestos a disposición de la comunidad educativa en NECC 2008, incluyen indicadores de desempeño y Matrices de Valoración (Rúbricas) para Docentes de la Era Digital y están organizados en torno a 5 categorías:

1. Facilitar e inspirar el aprendizaje y la creatividad de los estudiantes.
2. Diseñar y desarrollar experiencias de aprendizaje y evaluaciones propias de la era digital.
3. Modelar el trabajo y el aprendizaje característicos de la era digital.
4. Promover y ejemplificar tanto la ciudadanía digital, como la responsabilidad.
5. Comprometerse con el crecimiento profesional y con el liderazgo.

Respecto a los estándares para estudiantes, cuando ISTE revisó en el 2007 sus “Estándares Nacionales (EEUU) de TIC para estudiantes: La Próxima Generación”, estableció claramente “lo que los estudiantes

deben saber y ser capaces de hacer para aprender efectivamente y vivir productivamente en un mundo cada vez más digital...”

Estos estándares para estudiantes están compuestos por 6 categorías que son:

1. Creatividad e Innovación
2. Comunicación y Colaboración
3. Investigación y Localización efectiva de Información
4. Pensamiento Crítico, Solución de problemas y Toma de decisiones
5. Ciudadanía Digital
6. Operación y Conceptos de TIC

Si los revisamos cuidadosamente, observamos que la sociedad para la que se formularon está tan permeada por computadores y periféricos que a la competencia en su manejo y uso adecuado la ubican en último lugar.

Esta situación está muy diferente a la que se vive en los países Latinoamericanos donde se requiere priorizar la enseñanza en el uso de las TIC, pues no solo sirve de base a todo lo demás, sino que para muchos estudiantes la Institución Educativa es la única posibilidad que tienen de relacionarse con ellas.

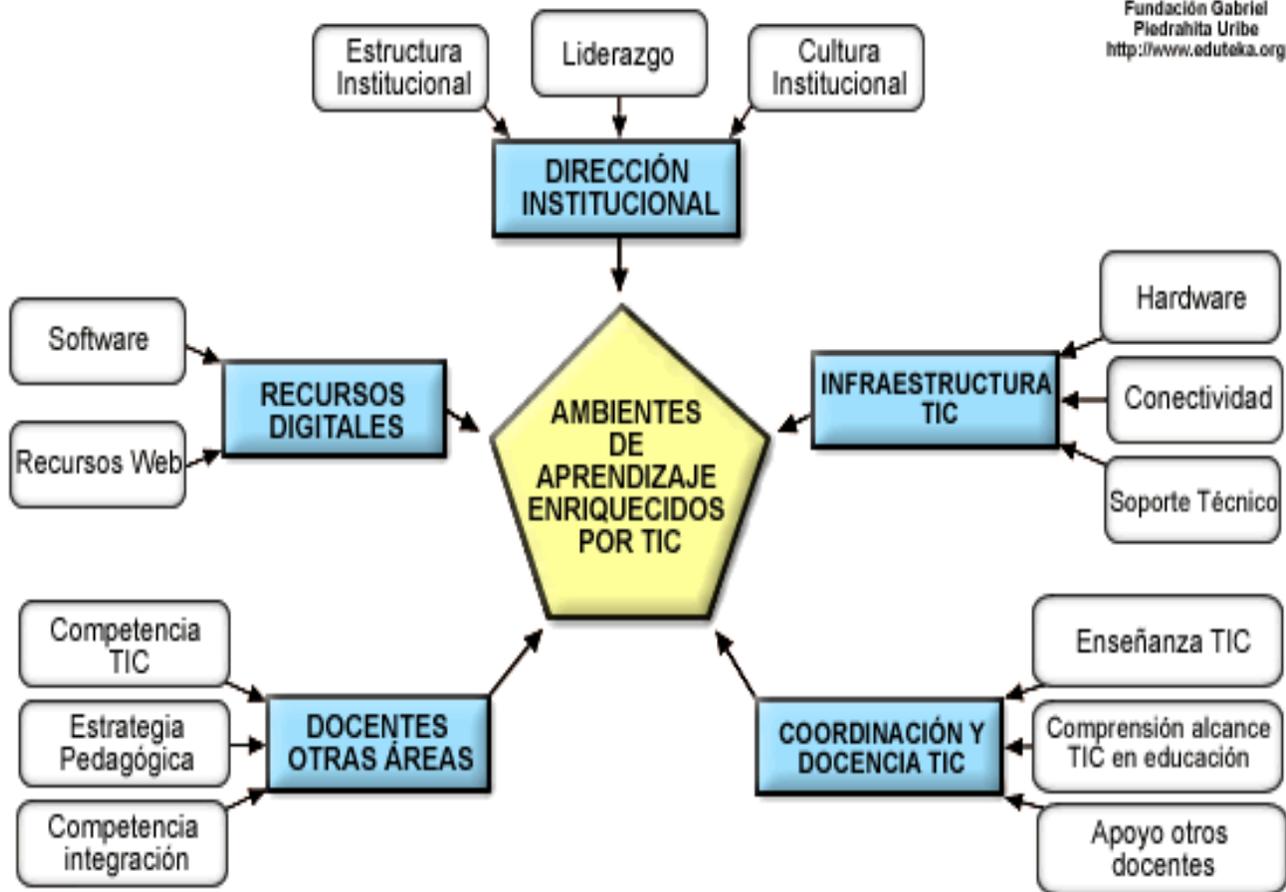
Si bien es cierto que las competencias en TIC que deben demostrar los docentes constituyen una variable de primer orden, también existen otros factores que se deben atender para generar Ambientes de Aprendizaje enriquecidos con TIC.

El Modelo de Integración de las TIC al currículo escolar consta de cinco ejes fundamentales que en concepto de la FGPE debe atender cualquier Institución Educativa que quiera lograr transformaciones significativas en la enseñanza de las TIC y en la integración de estas en sus procesos educativos. Presentamos a continuación tanto la gráfica del Modelo como la definición de cada uno de los ejes.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL MODELO



Fundación Gabriel
Piedrahita Uribe
<http://www.eduteka.org>



Metodología

El proyecto se realizó en tres fases:

Fase I Diagnóstico

Se realizó un cuestionario diagnóstico a alumnos y maestros seleccionados previamente como una muestra, para recabar información acerca del uso de distintas herramientas, así como saber qué tanto interés existe por incluirnos en ambientes virtuales y apoyar así el aprendizaje de toda la comunidad escolar.

Conclusiones de las encuestas hechas a la muestra de la investigación.

Conclusión encuesta maestros.

Se observó de una forma contundente la necesidad de usar, desarrollar y generar conocimientos mediante herramientas digitales, quedando como factible la inclusión de los sistemas de gestión de aprendizaje mediante una capacitación y actualización docente que permita posteriormente implementarlas y así mejorar los procesos de aprendizaje de los alumnos.

Conclusión encuesta alumnos.

Los resultados mostraron un gran interés por parte de los alumnos por conocer

herramientas digitales que le apoyen en su formación y generen nuevos ambientes de aprendizaje, en los cuales sean más autónomos y responsables en un alto porcentaje sobre los conocimientos adquiridos; algo que también podemos observar es que los alumnos tienen ya un avance considerable en el conocimiento de algunas herramientas, lo que implica trabajar solo en la orientación del buen uso de las mismas.

Análisis de resultados

Con base en el proceso de diagnóstico realizado, se observó que, en un alto porcentaje de las encuestas de alumnos y maestros, demuestran la factibilidad de incluir alguna plataforma digital que apoye en la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de la Escuela Normal de Atlacomulco.

Por otro lado, se llevaron a cabo cursos de capacitación para la planta docente, brindándoles los conocimientos necesarios para poder hacer la inclusión de sus talleres o asignaturas mediante dichas plataformas digitales.

Fase II Elaboración del Plan de trabajo para la inclusión de un taller.

- Implementación del plan de trabajo para la plataforma virtual LMS.
- Socialización del proyecto.
- Invitación y motivación a docentes y alumnos seleccionados para un primer taller en línea.

En este apartado se proyectó un primer taller de prueba implementando una plataforma en Schoology para la capacitación y preparación del examen de certificación de docentes y alumnos Microsoft Office System 2010 Specialist.

Se realizó este plan para poder atender el programa de certificaciones, ya que se llevaba a cabo en la Normal de forma presencial, esto representaba una gran barrera para docentes y alumnos puesto que no existían los tiempos para desarrollarlo entre clases o después de las mismas; con base en eso se implementó el taller de manera virtual convirtiéndolo en un espacio semipresencial.

Plan de taller semipresencial:

Datos Generales			
Nombre de la Institución:	Escuela Normal de Atlacomulco "Profesora Evangelina Alcántara Díaz"		
Nombre del docente-tutor (facilitador):	Mtro. GTI Masiel Mauricio Ramírez Escobar		
		Campos de formación por desempeño	FORMACIÓN SOCIAL
Unidad de Aprendizaje:	LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	Objetivo del Taller:	Conocer el entorno de herramientas de escritorio Office 2010 (Word) así como su uso de manera social para posteriormente ser aplicadas a la educación y ser el punto de partida a una certificación internacional.

Modulo I	Word.	Objetivo del Bloque:	Desarrollar un conocimiento pleno del uso y manejo del programa de escritorio Word con expectativas de certificación MOS2010.
Planeación del Módulo:		Desarrollar distintas prácticas que permitan ejercitar y aprender el uso y manejo de los programas de Office 2010 específicamente del procesador de texto Word.	
Tiempo estimado para el modulo inicio: octubre de 2015 fin: febrero 2016			
Enfoque	El uso de las TIC en las aulas enriquece los procesos educativos porque amplían la posibilidad de enseñanza y de aprendizaje dada su capacidad para ver, producir y manipular información.	Orientaciones didácticas	
		Gestionar y administrar información mediante la utilización de herramientas colaborativas de Word.	
Metodologías	Estudio independiente, implicar el estudio autodirigido, es decir, la regulación del propio proceso de aprendizaje y la adquisición de destrezas para obtener información; así como la utilización del Aprendizaje colaborativo que implica la integración de las aportaciones que recibe de sus compañeros de equipo (2, o 3 integrantes), mediante el compartir actividades de aprendizaje, reflexiones, experiencias, comentarios, referentes al trabajo que desarrolla cada uno de los miembros del equipo. Es por ello, que el aprendizaje colaborativo desarrolla habilidades mixtas, manifiestas en el aprendizaje y desarrollo social y personal se llevaran a cabo mediante un curso semipresencial la parte virtual será mediante la plataforma de schoology.	Crear y administrar herramientas de implementación de prácticas para el correcto uso del programa de Word.	

Desarrollo de líneas de discusión

Contenidos temáticos de la línea de discusión		Duración	
		Presencial	No presencial
* Diagnóstico con simulador de Word.		6 horas	24 horas
* Inducción mediante plataforma virtual al programa de Word.			
* Resolución de prácticas para certificación.			
* Clases presenciales para la solución de dudas respecto a las prácticas.			
* Chats, foros, recursos en línea etc.			
Otras herramientas			
Sugerencia didáctica		Criterios de Evaluación	
Línea de discusión:	b) Tutoría y trabajo colaborativo en internet.	<ul style="list-style-type: none"> + Competencia central: Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo. + Atributos a desarrollar: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Favorece entre los maestros el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento. ✓ Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los docentes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas. 	
Objetivo de la línea de discusión:	Diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje empelando plataformas virtuales como medios de socialización y construcción del conocimiento		
Contenidos temáticos de la línea de discusión			
* Word			
* Schoology			

Fase III Creación, diseño, implementación, seguimiento y evaluación de la plataforma

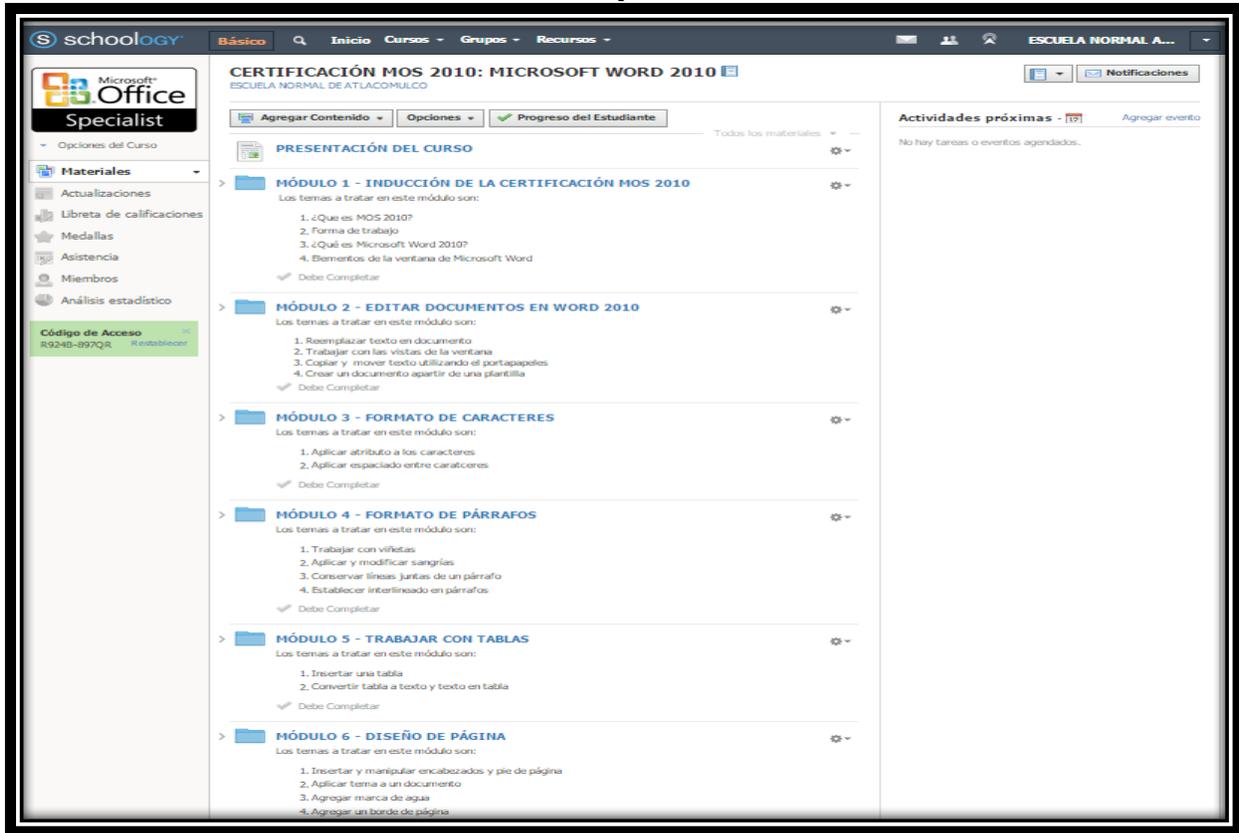
- Se implementó las TIC desarrollado un taller virtual mediante la plataforma LMS Schoology como apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Se diseñaron de los recursos didácticos con orientaciones de la pedagogía dentro de la plataforma.

- Se crearon de objetos virtuales de aprendizaje (OVAS) videos, tareas, chats, foros entre otros.
- Se evaluó la herramienta mediante el cumplimiento de todas las actividades programadas en plataforma y el impacto al elevar sus competencias para hacer su examen de certificación.

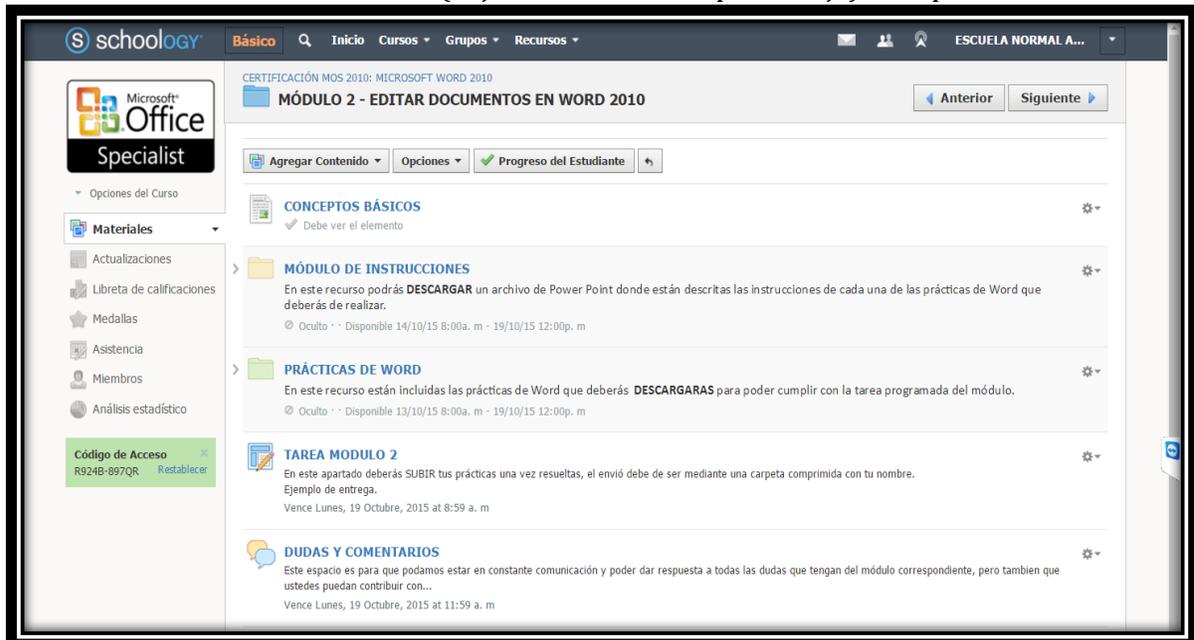
Una vez evaluado y aprobado el plan de trabajo se realizó la implementación de la

plataforma; dando los siguientes resultados:

1.- Generación e implementación del taller:



2.- Creación de las OVAS (objetos virtuales de aprendizaje) en la plataforma.



3.- Evaluación y seguimiento de las actividades programadas.

The screenshot shows the Schoology interface for 'CERTIFICACIÓN MOS 2010: MICROSOFT WORD 2010'. The main content area is titled 'Configuración de calificaciones' and features a table of categories. The table has columns for 'Categoría', 'Ponderación', and '%'. The categories listed are: APORTACIONES, Aportaciones, CORRESPONDENCIA, DISEÑO DE PAGINA, EDICION, EDITAR DOCUMENTOS, FORMATO DE CARACTERES, FORMATO DE PARRAFOS, HIPERVINCULOS, ILUSTRACIONES Y GRAFICOS, PROTEGER DOCUMENTOS, REVISAR DOCUMENTOS, TABLAS, and TAREAS. Each category has a weight of 100 and a percentage of 7.14%. The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Opciones del Curso', 'Materiales', 'Actualizaciones', 'Libreta de calificaciones', 'Configuración de calificaciones', 'Medallas', 'Asistencia', 'Miembros', and 'Análisis estadístico'. There is also a 'Código de Acceso' section with the code 'R924B-897QR' and a 'Restablecer' button.

Categoría	Ponderación	%
↓ APORTACIONES	100	7.14%
↓ Aportaciones	100	7.14%
↓ CORRESPONDENCIA	100	7.14%
↓ DISEÑO DE PAGINA	100	7.14%
↓ EDICION	100	7.14%
↓ EDITAR DOCUMENTOS	100	7.14%
↓ FORMATO DE CARACTERES	100	7.14%
↓ FORMATO DE PARRAFOS	100	7.14%
↓ HIPERVINCULOS	100	7.14%
↓ ILUSTRACIONES Y GRAFICOS	100	7.14%
↓ PROTEGER DOCUMENTOS	100	7.14%
↓ REVISAR DOCUMENTOS	100	7.14%
↓ TABLAS	100	7.14%
↓ TAREAS	100	7.14%

Fase IV. Resultados de la implementación.

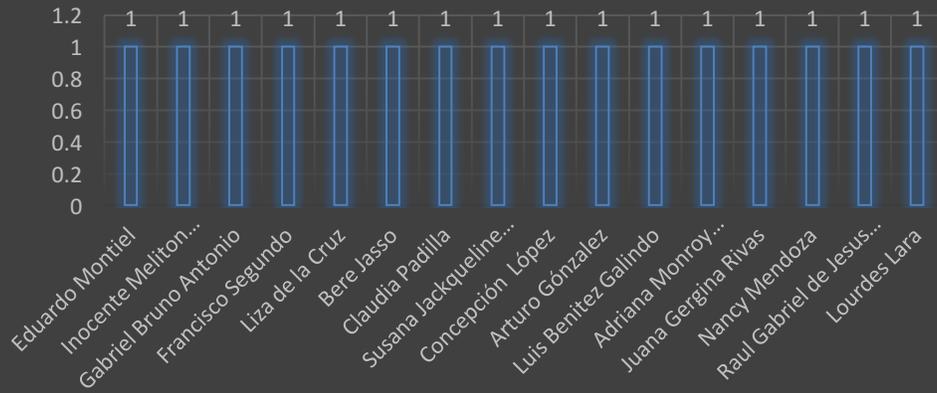
El proceso de la inclusión, adaptación y validación de la plataforma ha sido muy enriquecedor, pues originó que los docentes y alumnos construyeran su conocimiento mediante medios digitales; adquiriendo las competencias necesarias, así como los elementos básicos para enfrentar el proceso para el cual fue diseñado el taller.

Fue complejo, ya que ha implicado la búsqueda de información sobre el tema, el análisis del contexto en donde se llevó a cabo la implementación, así como la identificación de las características de los nativos digitales y

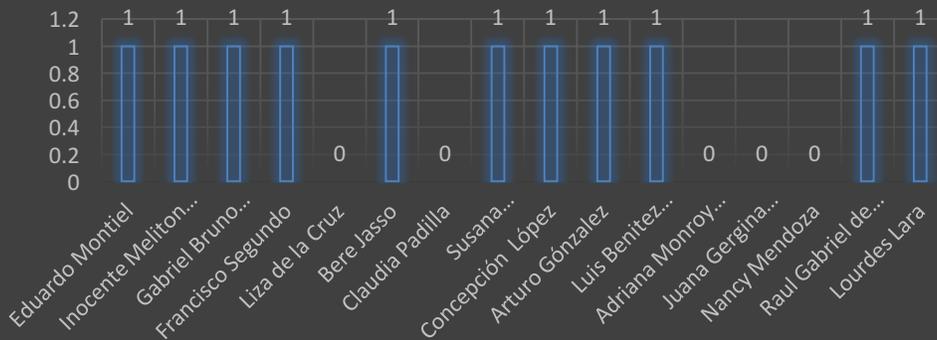
de los inmigrantes digitales, las competencias digitales que requiere el ser humano del siglo XXI y la necesidad de fortalecer una alfabetización informacional en todos los niveles educativos, en este caso, los alumnos y docentes de la Escuela Normal de Atlacomulco.

Resultados de la implementación de la plataforma por módulo según el cumplimiento de las actividades programadas y de forma general los maestros y alumnos que concluyeron satisfactoriamente el taller:

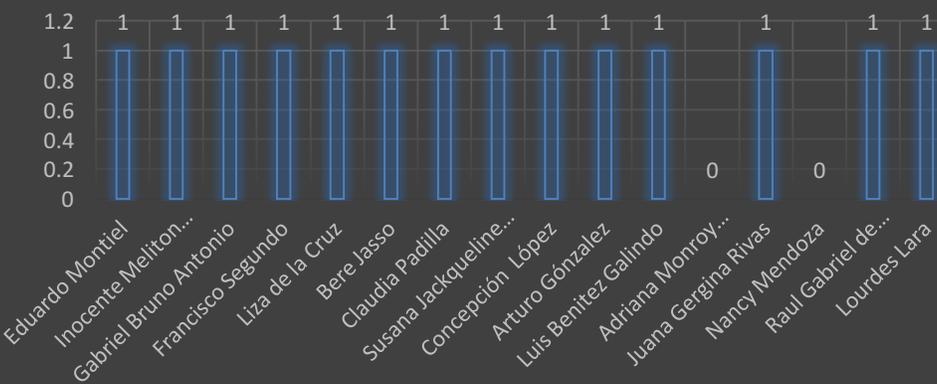
Módulo 1, Aportación a la introducción

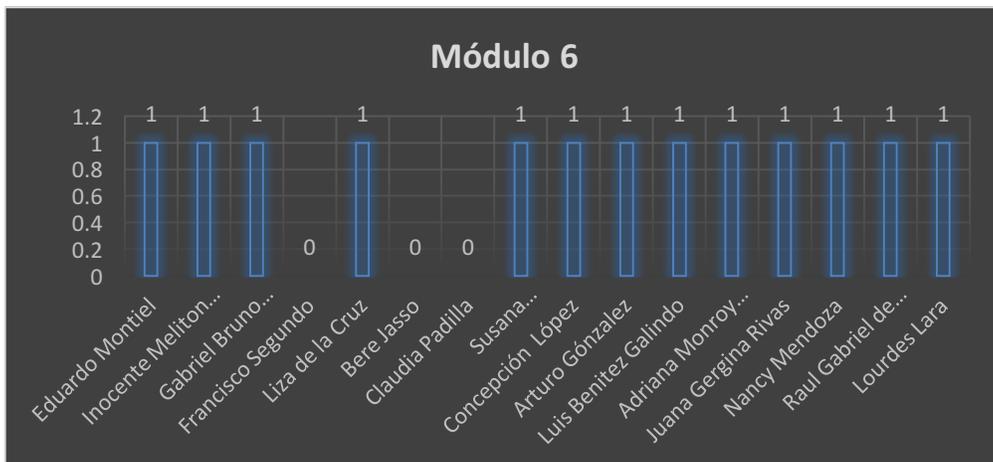


Módulo 2



Módulo 3





Maestros que acreditaron el Taller preparatorio para la certificación Microsoft Office System 2010 Specialist.



▣ Eduardo Montiel ▣ Inocente Meliton García ▣ Gabriel Bruno Antonio
▣ Francisco Segundo ▣ Liza de la Cruz ▣ Bere Jasso
▣ Claudia Padilla ▣ Susana Jackqueline Navarrete ▣ Concepción López

Resultados sobre el impacto de la inclusión de sistemas de gestión de aprendizajes en la Escuela Normal de Atlacomulco.

El impacto alcanzado fue satisfactorio, aún más si consideramos que las comunidades virtuales son hoy en día un espacio que brindan y facilitan la generación de nuevos conocimientos, permitiendo que los docentes de la Normal tengan un acompañamiento muy estrecho con sus alumnos impulsando una comunicación abierta y de mejor calidad; es así como podemos determinar también que los alumnos obtuvieron un espacio virtual de colaborativo mejorando sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

Referencias

ITE (2010) "Habilidades y competencias del Siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE". Recuperado de: http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informacion/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf

EDUTEKA (2008), "Un modelo para integrar las tic al currículo escolar". Recuperado de : <http://www.eduteka.org/modulos/8/234/>

