

# Factores de estrés académico en estudiantes de licenciatura en enfermería durante las prácticas clínicas

## Academic stress factors in nursing students during clinic trials

Ana Celia Anguiano Morán  
*Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*  
[animoran\\_8@hotmail.com](mailto:animoran_8@hotmail.com)

María Jazmín Valencia Guzmán  
*Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*  
[jazvg@yahoo.com.mx](mailto:jazvg@yahoo.com.mx)

Zehomara Guadalupe Ávila Toledo  
*Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*  
[zaggagto@hotmail.com](mailto:zaggagto@hotmail.com)

### Resumen

El estrés académico desde hace varios años se ha vuelto un tema importante dentro de la psicología clínica y educativa. Este tipo de estrés puede ser relacionado con varias variables relacionadas a la salud mental de los estudiantes al ingresar a la universidad la cual puede verse afectada debido a múltiples factores, y situaciones académicas generadoras de estrés. El objetivo es determinar los factores de estrés académico en estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Se trata de un estudio no experimental, descriptivo, transversal. La muestra de 333 estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. El instrumento KEZKAK estructurado con cinco dimensiones, con escalamiento tipo Likert. Confiabilidad con alfa de Cronbach de .95. Entre los principales resultados tenemos que 76.6% de los estudiantes son del género femenino. La edad oscila entre los 18 a 25 años. En la dimensión de falta de competencia 39.0% presenta algo de estrés por pincharse con una aguja. En la segunda dimensión contacto con el sufrimiento 45.9% se estresa por estar en contacto con un paciente terminal. 46.2% por ver morir un paciente. Tercera dimensión tutores 43.8% se estresa por la relación con profesionales de salud. Cuarta dimensión impotencia 48.9% presentan algo de estrés por no poder atender a sus pacientes. Quinta dimensión relación con el enfermo 54.4% no saber responder a las expectativas de los pacientes. Finalmente se concluye que los alumnos de segundo semestre expresan que a menor conocimiento y falta de experiencia de las actividades que se realizan dentro del área hospitalaria en las prácticas clínicas menor estrés.

### Palabras clave

Estrés, práctica clínica, alumnos.

### Abstract

Academic stress has been for several years an important issue within clinical and educational psychology. This kind of stress can be attributed to several variables related to the mental health of the students which can be affected due to multiple factors, and academic situations that generate stress. The objective is to determine the academic stress factors among nursing students during clinical practices. The study is of non-experimental nature, descriptive, transversal. The sample is comprised of 333 students from the Nursing Faculty of the University of Michoacan in San Nicolas Hidalgo. The Kezkak instrument was used, structured in 5 dimensions, and a Likert type scale. Cronbach .95 reliability. Among the main results, we have that 76.6% of the students are female. The age ranges from 18 to 25 years old. In the "lack of competency" dimension 39.0% present stress when punctured with a needle. The second dimension, "Contact with suffering 45.9% show signs of stress when in contact with a terminally-ill patient. 46.2% when seeing a patient die. The third dimension, tutors, 48.3% get stressed by their interactions with health professionals. Fourth dimension, impotency, 48.9% present some stress due to not being able to attend to their patients. The fifth dimension, relationship with the patients, 54% do not know how to respond to the patient's expectations. Finally, we conclude that second-semester students believe that the less they know and less experience during their clinical practices the less stress.

### Keywords

Stress, clinic practice, students.

### Introducción

El estrés académico desde hace varios años se ha vuelto un tema importante dentro de la psicología clínica y educativa. Este puede ser relacionado con varias variables; edad, género, nivel escolar y profesión (Berrio Mazo, 2011).

Encontrando que a nivel mundial en España, López (2011) refiere que el grado de estrés de los estudiantes durante sus prácticas hospitalarias, está relacionado con el grado escolar que cursan y los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación.

Refiriendo en otros estudios que las Facultades de enfermería presentan un mayor índice de estrés entre sus estudiantes (Basso, L. Ardiles, B. Bernal, M. Canovas del Canto, M. Gonzalez, C. Kroff, M.F. Soto, A. 2008).

Mientras en México los factores que causan un mayor estrés entre los

estudiantes de enfermería se encuentran; "Estrés al no cumplir con tareas por sobrecarga de optativas" seguido de la "Preocupación ante situaciones de emergencia" y "Equivocarme y encontrarme ante una situación sin saber qué hacer" (Palestina, Godínez, 2014 p. 18).

Es importante destacar que a nivel estatal no hay registro de los resultados de la variable como tal sino del estrés manifestados por los estudiantes debido a la carga escolar en general (Gutiérrez, 2012).

Razón por la que en el ámbito educativo se ha prestado mayor atención a los temas relacionados con la salud mental de los estudiantes, ofreciendo más cuidado a los que ingresan al nivel superior considerándose la entrada a la universidad como un cambio que puede modificar radicalmente la vida de los estudiantes

debido a múltiples factores, entre ellos las situaciones académicas que pueden ser generadoras de estrés. Siendo diversos los detonantes que puedan desencadenarlo y en medida en que estos se presenten puede verse afectado el nivel académico, la salud y relaciones sociales de los estudiantes (Montoya LM, Gutiérrez JA, Toro BE., Briñón MA, Rosas E, Salazar, 2010).

En las profesiones relacionadas con el área de la salud, el rol de cuidar a otras personas no resulta algo sencillo y es de gran importancia conocer cuáles son los factores que generan estrés y así poder crear habilidades en los estudiantes para que puedan sobrellevarlo y de esta manera su desempeño no se vea afectado.

Mamani (2012) justifica el analizar el estrés en los estudiantes de enfermería ya que es un factor muy común que los afecta a unos más que a otros logrando desestabilizar su vida en general.

En la licenciatura en Enfermería, las prácticas clínicas son fundamentales para desarrollar cierto grado de experiencia siendo algo importante en la vida profesional y favoreciendo un cuidado con calidad y calidez al paciente (Moya, Larrosa, López, López, Morales, Simón, 2013).

### *Estrés*

La palabra estrés deriva del griego *stringere*, que significa provocar tensión y se utilizó por primera vez en el siglo XIV, actualmente ha sido utilizada como derivación del inglés "stress" la cual significa "tensión" (Slipak, 1991).

El fisiólogo y médico austriaco Hans Selye, considerado como el padre del estrés, lo define como "la respuesta inespecífica del cuerpo a cualquier demanda que se hace sobre él" (Selye, 1956 citado en Gutiérrez 2012, p. 7).

Al principio consideró que ciertas enfermedades se manifestaban por factores fisiológicos debido al estrés al que estaban sometidos ciertos órganos, posteriormente menciono que no solo los agentes fisiológicos causaban el estrés, en el caso de las personas la sociedad y el entorno cambiante al que requieren adaptarse también pueden generarlo (Berrío, Mazo 2011).

### *Fisiopatología del estrés*

Berrío y Mazo (2011) mencionan que los síndromes del estrés se clasifican de acuerdo a los factores estresores que pueden ser inespecíficos, semi-específicos y específicos.

Existe una clasificación oficial para Latinoamérica proporcionada la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10) mencionan los siguientes trastornos asociados al estrés:

- Reacción aguda de estrés.
- Trastorno de estrés postraumático.
- Cambio de personalidad tras experiencia catastrófica.
- Trastornos de adaptación.  
Manifestaciones como respuesta al estrés.

Gutiérrez (2012) menciona que cuando un individuo se ve sometido a un estado de estrés su organismo puede presentar ciertas manifestaciones como respuesta a este.

### *Síntomas fisiológicos*

1. Considerable deterioro de la apariencia física.
2. Fatiga y cansancio crónicos.
3. Infecciones recurrentes, especialmente de las vías respiratorias.
4. Problemas de salud, como jaqueca, dolor de espalda, problemas estomacales y de la piel.

5. Signos de depresión, variaciones de peso corporal y de hábitos alimentarios.

#### *Síntomas emocionales*

1. Apatía: falta de afecto o desesperanza.
2. Cinismo y resentimiento.
3. Apariencia deprimida, expresión de tristeza, postura encorvada.
4. Manifestaciones de ansiedad, frustración, desconsuelo.

#### *Síntomas de comportamiento*

1. Ausentismo, accidentes.
2. Aumento en el consumo de alcohol, o cafeína; mayor consumo de cigarrillos.
3. Ejercicio obsesivo.
4. Fácil pérdida de los estribos.
5. Baja productividad; incapacidad de concentración o para terminar una tarea.

#### *Enfermedades por estrés*

Las enfermedades que aparecen a causa del estrés se pueden clasificar en dos grupos:

##### Enfermedades por Estrés Agudo.

Estas enfermedades aparecen cuando el individuo se ve expuesto en situaciones demandantes y que debe resolver aparecen en forma súbita, evidente, fácil de identificar y generalmente reversible.

Estas patologías pueden ser:

- Úlcera por Estrés.
- Estados de Shock.
- Neurosis Post Traumática.
- Neurosis Obstétrica.

##### Enfermedades por Estrés Crónico.

La exposición del individuo durante tiempo prolongado puede desencadenar:

- Dispepsia.
- Gastritis.
- Ansiedad.
- Accidentes.
- Frustración.
- Insomnio.
- Colitis Nerviosa.
- Migraña.
- Depresión.
- Agresividad.
- Disfunción Familiar.
- Neurosis de Angustia.
- Trastornos Sexuales.
- Hipertensión Arterial.
- Infarto al Miocardio.

#### **Objetivo**

Determinar los factores de estrés académico en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería al acudir a las prácticas hospitalarias.

#### **Método**

Estudio no experimental, descriptivo, transversal. Con una muestra de 333 estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, que cursan el segundo, cuarto, sexto y octavo semestre.

Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario denominado KEZKAK estructurado con cinco dimensiones, la primera mide la competencia, la segunda el contacto con el sufrimiento, la tercera los tutores, la cuarta la impotencia y la quinta la relación con el enfermo consta de un total de 55 ítems con escalamiento tipo Likert. Confiabilidad con alfa de Cronbach de .95.

#### **Resultados**

##### *Variables sociodemográficas*

En la presente investigación se obtuvo una muestra de 333 estudiantes de los cuales

el 76.6% pertenece al género femenino y el 23.4% al género masculino, la edad de la mayoría de los estudiantes encuestados oscila entre los 18 y 25 años de edad, en cuanto al semestre al que pertenecen el 26.4% cursan el octavo semestre, el 24.9% al segundo semestre, el 24.9% a cuarto semestre y el 26.4% cursa el sexto semestre.

#### *Primera dimensión: falta de competencia*

En relación a la Primer Dimensión está formado por 5 ítems: en el primero se encontró que el 39% de los alumnos encuestados menciona presentar algo de estrés por pincharse con una aguja, el 22.2% menciona que le causa mucho estrés, al 20.1% no le causa estrés y al 18.6% le causa bastante estrés.

En el segundo ítem, el 33.9% mencionaron que les causa algo de estrés el confundirse de medicación, al 33.35% les causa bastante estrés, al 22.5% les causa mucho estrés y al 10.2% no les causa estrés.

En el tercer ítem el 29.1% de los alumnos encuestados respondieron que les causa bastante estrés el hacer daño físico al paciente, al 27% les causa mucho estrés, al 24.6% les causa algo de estrés y al 19.25 no les causa estrés.

En el cuarto ítem el 35.4% de los alumnos encuestados, contestaron que les causa mucho estrés el recibir una denuncia del paciente, al 23.1% les causa bastante estrés, al 22.5% no les causa estrés y al 18.9% les causa algo de estrés.

En el quinto ítem el 38.7% de los alumnos encuestados, manifestó causarles algo de estrés no sentirse integrado/a en el equipo de trabajo, al 26.4% les causa bastante estrés, al 21.9% no les causa estrés y al 12.9% les causa mucho estrés.

#### *Segunda dimensión: contacto con el sufrimiento*

En relación a la Segunda Dimensión está formada por 5 ítems: en el primero se encontró que el 45.9% de los alumnos encuestados menciona presentar algo de estrés por tener que estar con un paciente terminal, al 29.1% no les causa estrés, al 20.4% les causa bastante estrés y al 4.5% les causa mucho estrés.

En el segundo ítem el 46.2% de los alumnos encuestados refiere presentar algo de estrés por ver morir al paciente, al 22.8% no les causa estrés, al 18.0% les causa bastante estrés y al 12.9% presenta mucho estrés.

En el tercer ítem el 39.0% de los alumnos encuestados mencionaron que les causa algo de estrés el tener que dar malas noticias, al 29.6% les causa bastante estrés, al 19.5% no les causa estrés y al 13.8% les causa mucho estrés.

En el cuarto ítem el 40.5% de los alumnos encuestados mencionaron que les causa algo de estrés el encontrarse ante una situación de urgencia, al 31.2% les causa bastante estrés, 16.5% les causa mucho estrés y al 11.7% no les causa estrés.

En el quinto ítem el 39.9% de los alumnos encuestados contestaron que les causa algo de estrés el tener que trabajar con pacientes agresivos, al 30.0% les causa bastante estrés, al 16.2% no les casa estrés y al 13.8% les causa mucho estrés.

#### *Tercera dimensión: Relación con tutores y compañeras*

En relación a la Tercera Dimensión que está formada por tres ítems: en el primero el 43.8% mencionaron que les causa algo de estrés la relación con los profesionales de la salud, al 39.3% no les causa estrés, al

12.9% les causa bastante estrés y al 3.9% les causa mucho.

En el segundo ítem el 54.4% de los alumnos encuestados contestaron que no les causa estrés la relación con los compañeros estudiantes de enfermería, al 33.6% les causa algo de estrés, al 8.1% les causa bastante estrés y al 3.9% les causa mucho.

En el tercer el 41.1% de los alumnos encuestados respondieron que no les causa estrés la relación con el profesor responsable de prácticas de la escuela, al 40.8% les causa algo de estrés, al 15% les causa bastante estrés y al 3% les causa mucho estrés.

#### *Cuarta dimensión: impotencia e incertidumbre*

En relación a la Cuarta Dimensión está formada por cinco ítems: en el primero el 48.9% de los alumnos encuestados contestaron que les causa algo de estrés el no poder atender a todos los pacientes, al 32.4% les causa bastante estrés, al 9.9% les causa mucho estrés, al 8.7% no les causa estrés.

En el segundo ítem el 39.9% de los alumnos respondieron que les causa algo de estrés no encontrar al médico cuando se requiere, al 36% les causa bastante estrés, al 14.4% les causa mucho estrés y al 9.6% no les causa estrés.

En el tercer ítem el 40.5% de los alumnos encuestados contestaron que les causa algo de estrés las diferencias entre lo que aprenden en clase y lo que ve en prácticas, al 32.4% les causa bastante estrés, al 14.1% les causa y al 12.9% no les causa estrés.

En el cuarto ítem el 38.4% de los alumnos encuestados manifestó que les causa algo de estrés el recibir órdenes contradictorias, al 36% les causa bastante

estrés, al 13.2% les causa mucho estrés, al 12.3% no les causa estrés.

En el quinto ítem el 33.9% de los alumnos encuestados respondieron que les causa bastante estrés sentir que no pueden ayudar al paciente, al 32.4% les causa algo de estrés, al 20.1% les causa mucho estrés y al 13.5% no les causa estrés.

#### *Quinta dimensión: No controlar la relación con el enfermo*

En relación a la Quinta Dimensión está formada por cuatro ítems: en el primero el 54.4% de los alumnos encuestados respondieron que les causa algo de estrés no saber cómo responder a las expectativas de los pacientes, al 27.6% les causa bastante estrés, al 12.6% no les causa estrés y al 5.4% les causa mucho estrés.

En el segundo ítem el 44.4% de los alumnos encuestado respondieron que les causa algo de estrés no saber cómo tratar al paciente, al 25.2% les causa bastante estrés, al 21.6% no les causa estrés y al 8.7% les causa mucho estrés.

En el tercer ítem el 48.9% de los alumnos encuestados contestaron que les causa algo de estrés no saber cómo responder al paciente, al 25.8% les causa bastante estrés, al 16.8% no les causa estrés y al 8.4% les causa mucho de estrés. En el cuarto ítem el 31.8% de los alumnos encuestados mencionaron que les causa bastante estrés encontrarse en alguna situación sin saber qué hacer, al 33% les causa algo de estrés, al 24.6% les causa mucho estrés y al 10.5% no les causa estrés.

#### **Discusión**

En la presente investigación se encontró y demostró que el factor con mayor relevancia de estrés es "La falta de

competencia” con 24.0% seguida por “La impotencia e incertidumbre” con un 14.34% en coincidencia Zupiria y Cols (2002) que obtuvieron una alta incidencia en las respuestas al mencionar mucho estrés y bastante estrés.

En lo que se refiere al ítem “Recibir la denuncia de un paciente” corresponde a 35.5%, datos similares a los que reportó Zupiria y Cols. (2002) al ser los ítems más relevantes de las dimensiones, ya que corresponde a la más alta incidencia al igual que a las encuestas aplicadas en la Facultad de Enfermería con el ítem “Sentir que no puedo ayudar al paciente con un 20.1%, al igual con los resultados de López y López (2011) que en su investigación, dentro del análisis global destaca que las situaciones con mayor relevancia de estrés está en la dimensión “Impotencia e incertidumbre” al manifestar bastante estrés al encontrarse ante esta situación.

En cuanto al ítem “Encontrarme ante una situación sin saber que hacer” el 24.62% de los estudiantes manifestó que le causa bastante estrés, lo que concuerda con Palestina (2014) que encontró como principal estresor “Preocupación ante situaciones de emergencia”.

Y como resultado final se demostró que “La falta de competencia” es el factor principal que se encuentra sobre todo con mayor relevancia durante el periodo de Octavo semestre, ya que en dicho periodo se adquiere mayor responsabilidad en el cuidado y atención al paciente, en comparación a los estudiantes que cursan el Segundo semestre que responden en su mayoría a la escala “nada de estrés” esto debido a la falta de conocimiento de los procedimientos hospitalarios, a la inexperiencia y a la poca responsabilidad que se les deja dentro del área hospitalaria.

## Conclusión

Se concluye con los resultados obtenidos que la falta de competencia y la sensación de impotencia e incertidumbre son los mayores desencadenantes de estrés durante el periodo de las prácticas clínicas. El género femenino presenta mayor estrés el cual se debe a que las mujeres somos más aprensivas ante situaciones de Urgencia o que generen un conflicto.

Así mismo se observó y demostró que los estudiantes de Octavo semestre presentaron mayor estrés en la mayoría de los ítems a comparación de estudiantes que apenas inician ya que se conoce que mientras más conocimientos aumenta el número de actividades y responsabilidades dentro del área hospitalaria.

## Referencias

- Antolín, R. Pualto, M. Moure, M. Fernández, M. Quinteiro, T. (2007). Situaciones de las prácticas clínicas que provocan estrés en los estudiantes de enfermería. *Enfermería Global*, 10, 1-12. Revisado el 1 de septiembre del 2014, en <http://revistas.um.es/eglobal/article/viewFile/264/219>
- Basso, L. Ardiles, B. Bernal, M. Canovas del Canto, M., Gonzáles, C. Kroff, M., Soto, A. (2008). Factores derivados de los laboratorios intrahospitalarios que provocan estrés en los estudiantes de enfermería. *Revista Latino-am Enfermagem*, 16, 1-8. Revisado el 27 de agosto del 2014 en [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692008000500002&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692008000500002&script=sci_arttext&tlng=es).
- Berrío, N. Mazo, R. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología*

- Universidad de Antioquia, 3, 65-80. Revisado el 27 de agosto del 2014, en <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/view/11369>.
- Casuso, L. (2009). Estrés un producto del siglo XX. Asociación Católica de Psicología. Revisado el 1 de septiembre del 2014, en [http://www.acapsi.com/estres\\_historia\\_del\\_diagnostico\\_y\\_tratamiento.html](http://www.acapsi.com/estres_historia_del_diagnostico_y_tratamiento.html).
- Cobo, A. Carbonell, R. Rodríguez, Concepción. Vivo, I. Catellanos, R. Sánchez, A. (2010). Estresores y ansiedad de los estudiantes de Enfermería en sus primeras prácticas clínicas. *Nure Investigación*, 7, 1-13. Revisado el 31 de agosto del 2014, en [http://www.fuden.es/FICHEROS ADMINISTRADOR/INV\\_NURE/NURE49\\_proyecto\\_estresores.pdf](http://www.fuden.es/FICHEROS ADMINISTRADOR/INV_NURE/NURE49_proyecto_estresores.pdf).
- López, F. López, M. (2011). Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. *Ciencia y Enfermería*, 17 (2), 47-54. Revisado el 27 de agosto del 2014, en <http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532011000200006&script=sciarttext>.
- Mamani, O. (2013). Factores estresantes en las primeras experiencias prácticas hospitalarias. Universidad nacional de Córdoba facultad de ciencias médicas escuela de enfermería. Revisado el 1 de septiembre del 2014, de [http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/mamani\\_o\\_mar.pdf](http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/mamani_o_mar.pdf)
- Montoya, L.M. Gutiérrez, J.A., Toro, B.E. Briñón, M.A. Rosas, E. Salazar, L.E. (2010). Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico. *CES Medicina*, 24, 7-17. Revisado el 27 de agosto del 2014, en <http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012087052010000100002&script=sciarttext>.
- Moscoso, M. S. (2009). De la mente a la célula: impacto del estrés en psiconeuroinmunoendocrinología. *Liberabit*, 15,143-152. Revisado en 5 de septiembre del 2014, en <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sciarttext&pid=S172948272009000200008>.
- Moya, M. Larrosa, S. López, C. López, I. Morales, L. Simón, Á. (2013). Percepción del estrés en los estudiantes de Enfermería ante sus prácticas clínicas. *Enfermería Global*, 31, 232-243. Revisado el 31 de agosto del 2014, en <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/eglobal.12.3.166261/149981>
- Palestina, C. Godínez, M. (2014). Factores que provocan estrés en estudiantes de Enfermería. *Cuidarte "El Arte del Cuidado"*, 3, 16-25. Revisado el 29 de agosto del 2014, en <http://journals.iztacala.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/299/346>.
- Slipak, O.E. (1991). Historia y Concepto del estrés. *ALCMEON (Revista Argentina de Clínica Neuropsiquiatría)*, 3. Revisado el 31 de agosto del 2014, en [http://www.alcmeon.com.ar/1/3/a03\\_08.htm](http://www.alcmeon.com.ar/1/3/a03_08.htm).
- Torres, J. A. (2012). El masaje una terapéutica de excelencia para

canalizar el estrés laboral. Revista Motricidad y Persona, 10, 63-78. Revisado el 2 de septiembre del 2014, en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4027627>.

Zupiria G. X. Uranga, M. J. Alberdi, M. J. Barandiaran, M. (2002). KEZKAK:

cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Gaceta Sanitaria, 17, 1-15. Revisado el 20 de febrero del 2015, en [http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S021391112003000100007](http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S021391112003000100007)

