

Nativos digitales: una aproximación desde las escuelas secundarias de la ciudad de Puebla

Digital natives: an approximation from the middle schools in the city of Puebla

María Elizabeth Luna Solano

Escuela Normal Instituto Jaime Torres Bodet
lizlunasolano@gmail.com

José Gabriel Marín Zavala

Escuela Normal Instituto Jaime Torres Bodet
gabrielmarinzavala@gmail.com

Isela López González

Escuela Normal Instituto Jaime Torres Bodet
alesizepol.14@gmail.com

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo identificar las coincidencias del trabajo con herramientas digitales y electrónicas de estudiantes de secundaria de la ciudad de Puebla respecto a las características de los nativos digitales. Se trata de una investigación de corte cuantitativo en la que se aplicó una encuesta a 555 estudiantes para tener información acerca de las herramientas y dispositivos desde los cuales se conectan a internet, el tiempo que permanecen en línea, así como, el lugar donde guardan la información que encuentran, entre otros aspectos. También se explora la opinión de sus padres sobre el uso de internet y Facebook. Los resultados confirman que los estudiantes de secundaria tienen características de los nativos digitales, acceden a las redes sociales, usan el internet a través de dispositivos móviles teniendo prácticas vernáculas digitales dentro y fuera de la escuela, independientemente de su contexto socioeconómico.

Palabras clave

Nativos digitales, internet, literacidad digital.

Abstract

The objective of this work was to identify the similarities of work made by digital and electronic tools of high school students in the city of Puebla regarding the traits of digital natives. This is a quantitative research, in which a survey was applied to 555 students to collect information about the tools and devices from which they connect to the Internet, the time they remain online, as well as the place where they keep the information, the information they find, among other aspects. It also explores the opinion of their parents regarding the use of the Internet and Facebook. The results confirm that high school students have characteristics of digital natives, access social

networks, use the internet through mobile devices having digital vernacular practices inside and outside the school, regardless of their socioeconomic context.

Keywords

Digital native, internet, digital literacy.

Introducción

A lo largo de los últimos años, la vida de las escuelas se ha visto marcada por la incorporación de tecnologías de información y comunicación. Ello ha provocado que las prácticas educativas tengan que modificarse debido a la mediación pedagógica con el uso de herramientas digitales. La comunicación entre docente-alumno se ha visto seriamente cuestionada y las fronteras del aula han desaparecido. En este contexto es importante reflexionar sobre el impacto que esta realidad ha tenido sobre el aprendizaje de los estudiantes, y cuestionarse si el uso de estas herramientas les permiten a los estudiantes de secundaria gestionar información que les apoye para la realización de tareas académicas, clasificando y almacenando ésta con el fin de recuperarla posteriormente. Asimismo es importante reconocer si cuentan con acceso a la web desde su domicilio o las formas en que resuelven estas carencias para dar cumplimiento a sus responsabilidades como estudiantes.

Planteamiento del problema

Sin duda, la tecnología permite que exista una gran cantidad de información y con la masificación del uso de internet se ha abierto una amplia diversidad de fuentes de información; esto ha permitido tanto a docentes como a estudiantes encontrar una manera eficaz e inmediata de acceder a nuevos datos con el fin de ampliar el conocimiento (Morley, 2007). En efecto, es un hecho que en la actualidad la gran mayoría de los estudiantes cuentan con la posibilidad para conectarse a la web en cualquier lugar y en cualquier momento a través de

dispositivos propios o para uso público. Sin embargo, aun cuando se cuenta con las herramientas y la conexión a internet, no necesariamente son utilizadas para potenciar el aprendizaje escolar.

La incorporación de estos dispositivos digitales en el ámbito educativo se ha convertido en una tendencia (Escudero 2010), de tal manera que las políticas educativas se han enfocado a potenciar el uso de herramientas para docentes y estudiantes en distintos niveles educativos, con el objetivo de que todos cuenten con las mismas posibilidades de acceso a la información. Con ello, uno de los retos más grandes que los docentes tendrán que enfrentar, es comprender la forma en que los estudiantes utilizan las herramientas digitales y se acercan a la información en la red para estar en condiciones de llevar estas prácticas al aula con fines didácticos.

Es necesario reconocer que hay padres de familia y profesores lejanos al uso de las TIC, lo que dificulta la comprensión sobre las formas de conectarse y obtener información por parte de los estudiantes de secundaria. Desde esta perspectiva aparecen diferentes enfoques respecto al uso o abuso del 'binomio computadora-internet' (Freitas, 2010). Por un lado se menciona que es la mayor distracción e inseguridad a la que enfrentan sus hijos, idea con la que desafortunadamente coinciden algunos profesores y directivos escolares argumentando, con evidencias pobres, que los alumnos no discriminan o seleccionan la información válida y que por lo tanto las redes no son apoyos o lugares para aprender. Pero también están aquellos padres de

familia y profesores más cercanos a los 'nativos digitales' que se encuentran a favor de estas herramientas o dispositivos y promueven su uso en casa o en el aula.

Objetivos

General

Identificar las coincidencias del trabajo con herramientas digitales y electrónicas de estudiantes de secundaria de la ciudad de Puebla respecto a las características de los nativos digitales.

Específicos

- Describir la forma de acceder, guardar y modificar la información de los estudiantes de secundaria de la ciudad de Puebla.
- Verificar las características de nativos digitales que están presentes en los estudiantes de secundaria de la ciudad de Puebla.

Hipótesis

Los alumnos de las secundarias la ciudad de Puebla presentan características de nativos digitales, independientemente del contexto socioeconómico donde se desenvuelven.

Referentes conceptuales

Los usos comunicativos de los seres humanos tienen lugar en contextos socioculturales muy precisos: desde la organización de la percepción sensorial, hasta los esquemas de la cognición, pasando por los valores estéticos, ideológicos o afectivos, asociados a la recepción de los mensajes orales, escritos e iconográficos, así como también forman parte de los estereotipos que se adoptan y van creando modos de percibir la realidad.

La concepción de una clasificación en torno a las tecnologías, los años de nacimiento y la actitud frente al aprendizaje en la era digital la realiza Marc Prensky en 2001. Para él, los cambios tecnológicos están dentro de una sociedad viviente; y a partir de

su definición de 'Nativo digital' como aquella persona nacida desde 1992 a la fecha, asegura que "se les denomina así a los que han nacido y se han formado utilizando la particular lengua digital de juegos por ordenador, vídeo e internet". (Prensky, 2001, p. 5).

Para estos nativos las herramientas tecnológicas les permiten moverse en un mundo sin sorprenderse de los cambios, además de tener la actitud para poder relacionarse con ésta. Son los usuarios permanentes de las tecnologías con una habilidad consumada y tienen como característica principal la tecnofilia (afición por las cosas tecnológicas) ya que con ella satisfacen sus necesidades de entretenimiento, diversión, comunicación, información y, tal vez, también de formación. No obstante también se clasifican a los nacidos antes de 1992 como los 'inmigrantes digitales' los cuales son personas que adoptaron la tecnología más tarde en su vida. De acuerdo con el mismo Prensky, son quienes adoptan una lengua pre-digital. Para él "Los inmigrantes digitales suelen inquietarse y desconfiar de la profusión de novedades tecnológicas en el proceso de aprendizaje y así sometidos a la autoridad de los nativos se ven obligados a ceder y a retroceder". (Prensky, 2001, p. 10).

En esta era digital no solo han cambiado las maneras en que se encuentra la información sino también la forma en que se almacena para posteriormente volverla a consultar, usar o modificarla. Para ello no solo se requiere ser capaces de leer y de escribir en la forma convencional, lo que se conoce como alfabetización. La era digital implica una serie de conocimientos y actitudes necesarias para el uso del código escrito tanto en lo referente a la lectura como a la escritura desde un ambiente digital. Cassany (2000) indica que a dichas actitudes y conocimientos se suman los valores sociales asociados con las prácticas

discursivas correspondientes y las formas de pensamiento que se han desarrollado con ellas, de este modo, la literacidad, entendida como las prácticas sociales del lenguaje (Lankshear y Knobel, 2010) transita desde una noción simple a una cuestión compleja que requiere del desarrollo de destrezas para un mundo digital.

Los nativos digitales han generado una literacidad digital que implica una forma diferente para leer, escribir y comunicarse en el mundo, con el mundo y desde el mundo de forma activa. Al mismo tiempo han desarrollado prácticas vernáculas (de manera natural y cotidiana) digitales personales (Blikstad-Balas, 2012) con las que se comunican fuera y dentro de la escuela.

Contexto

El estudio que se presenta se realizó en el marco de la asignatura 'Conocimiento y uso de medios de información y comunicación' del sexto semestre de la licenciatura en educación secundaria con especialidad en español.

Para el trabajo de campo se acudió a escuelas secundarias Técnicas, Federales y para Trabajadores, en las que los estudiantes normalistas realizaron su jornada de Observación y Práctica Docente. Las escuelas secundarias que se consideraron fueron 13, todas ellas públicas y ubicadas en la ciudad de Puebla y en la zona conurbada.

Los alumnos encuestados tienen entre 12 y 15 años de edad, los cuales, de acuerdo a Artemis (2011) "...se sienten especialmente atraídos por internet, debido a sus características de desarrollo (necesidad de tener conocimientos, vivencias y curiosidad adolescente) obtiene respuesta de

una amplia gama de preguntas, consiguen información rápida y actual, mantienen el contacto con lo existente, facilitándoles así la vida". (p. 19). De esta manera los adolescentes siguen su recorrido personal, es decir desarrollan diversas estrategias que se adhieren a sus necesidades con el propósito de adquirir un conocimiento y vivencias propias que hacen al adolescente sentir una atracción adictiva al uso de internet.

Método

El presente estudio se aborda desde un enfoque cuantitativo, el cual recurre a una perspectiva metodológica de corte exploratoria-descriptiva. Para la selección de las escuelas se llevó a cabo una observación previa la cual permitió confirmar los supuestos sobre el uso de dispositivos y conexión a internet por parte de los estudiantes de secundaria, independientemente del contexto socioeconómico en el que se ubican.

El instrumento que se utilizó fue una encuesta con siete preguntas de las cuales cuatro fueron cerradas de opción múltiple y tres abiertas. Fue aplicado a 555 estudiantes de los diferentes grados de secundaria de las escuelas seleccionadas.

Resultados

Los estudiantes a los que se aplicó la encuesta se ubican en el nivel de educación secundaria y sus edades oscilan entre los 12 y 15 años de edad, lo que significa que nacieron entre 2001 y 2004. Son alumnos de distintos contextos socioeconómicos, en la siguiente tabla se presenta la ubicación de la escuela y el número de alumnos participantes.

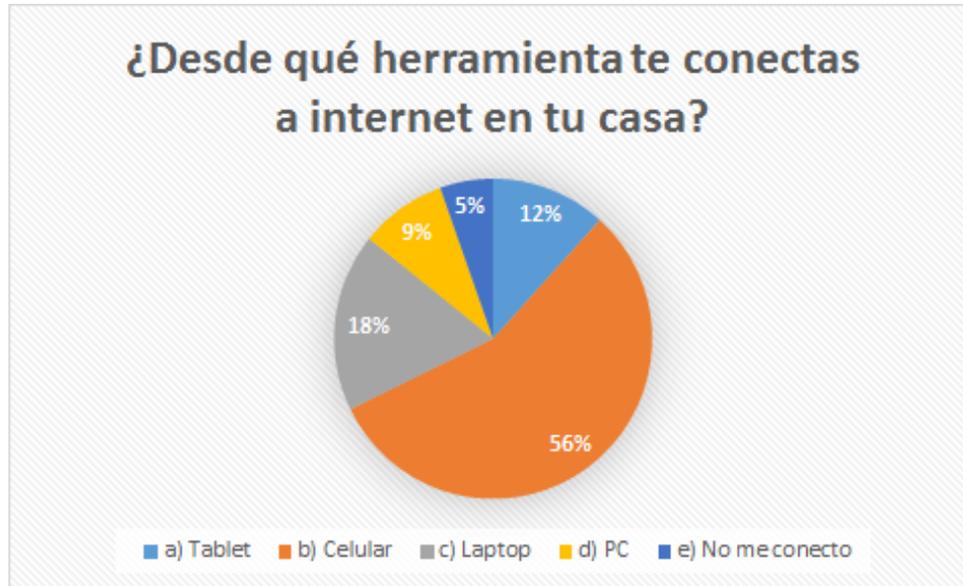
Tabla 1. Escuelas en las que se aplicó la encuesta y número de estudiantes.

Escuela	No. de estudiantes encuestados	Ubicación geográfica
Escuela Secundaria Técnica 52	78	Col. Ignacio Romero Vargas, Puebla
Escuela Secundaria Federal 5 “Jesús Romero Flores”	25	Col. La Pedrera, Puebla
Escuela Secundaria Oficial “Nicolás Reyes Alegre”	48	Col. Granjas de San Isidro, Puebla
Escuela Secundaria para Trabajadores “24 de febrero”	50	Col. Concepción Guadalupe, Puebla
Escuela Secundaria para Trabajadores No. 6 “José María Luis Mora”	46	U. H. La Rosa, Puebla
Escuela Secundaria Técnica 65	49	U. H. Xilotzingo, Puebla
Escuela Secundaria General “Plutarco Elías Calles”	22	Huejotzingo, Puebla
Escuela Secundaria General de División “Maximino Ávila Camacho”	50	Huejotzingo, Puebla
Escuela Secundaria General 13 “	50	Col. del Maestro Federal, Puebla
Escuela Secundaria Técnica 98	24	Col. La María, Puebla
Escuela Secundaria “Cadete Juan Escutia”	26	Col. Jorge Murad Macluf, Puebla
Escuela Secundaria Técnica 51	47	U. H. Volkswagen, Puebla
Escuela Secundaria General “Rafael Ramírez Castañeda”	50	Momoxpan, Puebla

Conexión a internet.

La gráfica 1 muestra que el 56% de los estudiantes encuestados se conectan a internet desde casa utilizando su celular, se desprende que un 18% utiliza en segundo

lugar laptop, un 12% se conecta a través de una tablet y como última herramienta utilizan PC. Es importante resaltar que un 5% no se conecta en casa debido a que no tienen conexión a internet.



Gráfica 1. Primera pregunta de la encuesta.

Permanencia en conexión

Ante el planteamiento ¿Qué tiempo permaneces conectado a internet cuando tienes que hacer un trabajo? la mayoría de los estudiantes, permanecen conectados entre una y dos horas, en segundo lugar se ubican los que se conectan menos de una hora y la menor parte contestó que permanecen más

de dos horas conectados a internet para realizar trabajos escolares. Sin embargo, los estudiantes comentaron que dedican poco tiempo a sus trabajos y tareas escolares cuando navegan en el internet. Es mayor la distracción en otras aplicaciones como juegos o videos en donde se destina más tiempo.

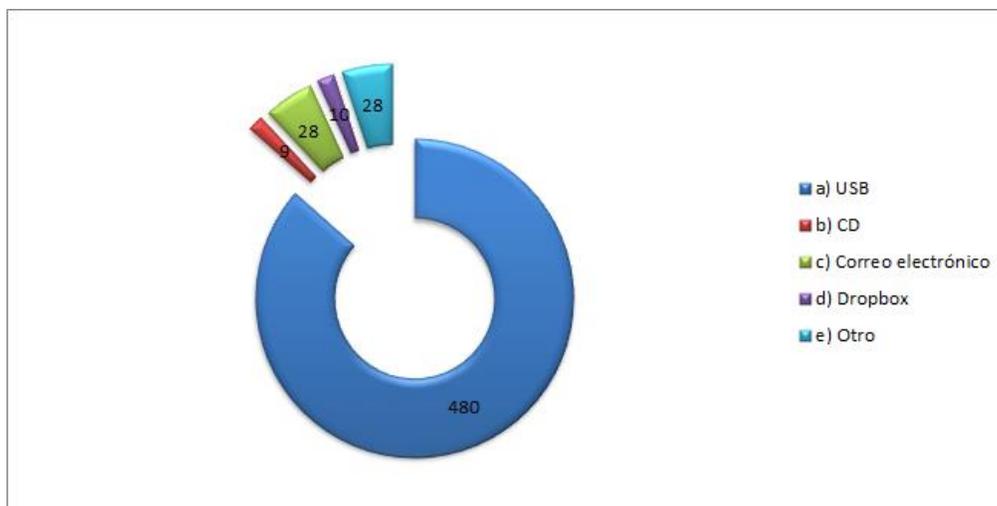
Tabla 2. Resultados de la segunda pregunta.

¿Qué tiempo permaneces conectado a internet cuando tiene que hacer un trabajo?	Menos de 1 hora	Entre 1 y 2 horas	Más de 2 horas
		34%	49%

Resguardo de información

Para conocer qué hacen los alumnos con la información que encuentran en internet se les planteó la pregunta ¿Dónde guardas la información que encuentras? En la gráfica 2 se puede observar que la gran mayoría utiliza memorias para puerto USB para guardar su información. Comentan que pueden eliminarla en el momento que necesiten liberar espacio en las mismas y también pueden manipularlas más fácilmente.

Algunos estudiantes utilizan su correo electrónico y otros acceden a algún servicio de alojamiento como el Dropbox. Otros alumnos contestaron que solo la imprimen sin guardarla. Una minoría manifestó que utiliza CD para esta actividad. El tipo de archivos que guardan es variado música, videos, documentos de texto, software, etc.). Además refieren que es más fácil transportarla y conectarla en cualquier equipo que tenga puertos USB.



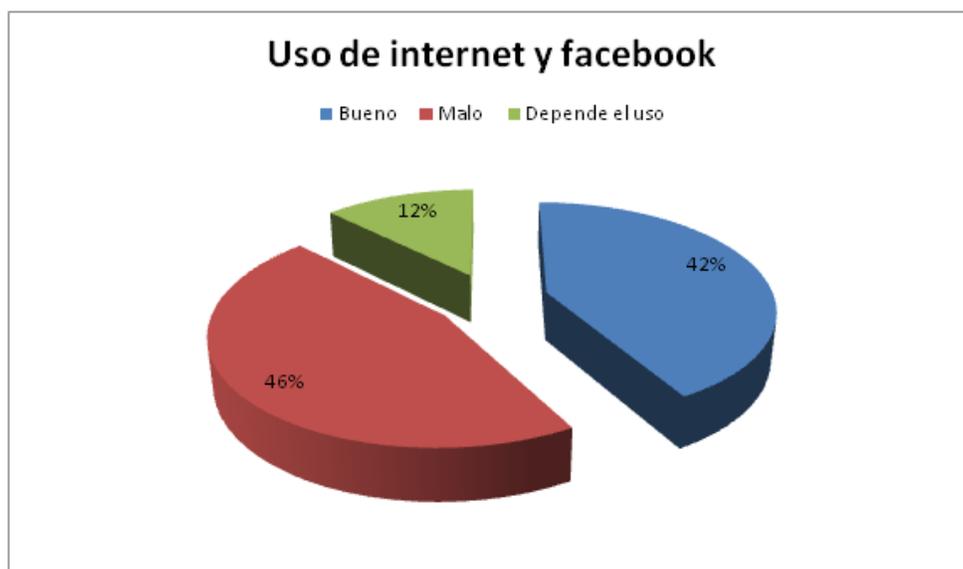
Gráfica 2. Correspondiente a la tercera pregunta.

El internet y Facebook

Con el propósito de conocer lo que los padres de familia piensan acerca de que los jóvenes se conecten a internet y utilicen redes sociales como Facebook se planteó la pregunta abierta ¿Qué opinan tus padres sobre internet o Facebook? Las respuestas presentan dos vertientes, con base en las ventajas y desventajas de las redes sociales y el internet. Para ello se muestran los siguientes datos:

En general los resultados se agruparon en tres categorías: bueno, malo y depende el

uso, debido a que fueron las respuestas más frecuentes. En la gráfica 3 se aprecia que la proporción entre los que están a favor o en contra es similar. El 42% comenta que sus padres consideran que es bueno utilizar estos medios de comunicación digital por la información que proporciona para su beneficio y que además supervisan el buen uso del mismo. El 46% mostró que está en contra del facebook porque es un distractor y lo ven como pérdida de tiempo en los jóvenes, lo que les impide emplear ese tiempo en otras actividades fructíferas.



Gráfica 3. Correspondiente a la pregunta cuatro

El buscador

Ante el planteamiento ¿Cuál es el buscador que utilizas con mayor frecuencia para la elaboración de tareas? se observa que el buscador más utilizado es Google. Los alumnos explican que usualmente es el primero que aparece o porque ya están

acostumbrados a su sencillez y que les permite buscar diversas fuentes desde un solo sitio, así como encontrar documentos académicos usualmente en PDF. También se pueden hallar resúmenes y citas. En la tabla 3 se presentan los resultados de este planteamiento.

Tabla 3. Resultados del planteamiento número 5

¿Cuál es el buscador que utilizas con mayor frecuencia para la elaboración de tareas?	Google	Chrome	Mozilla Firefox
	80%	10%	10%

Principales dificultades para encontrar información

Con la intención de saber si el idioma, número de páginas, el lenguaje científico o las restricciones que puedan encontrar representan una dificultad se planteó la pregunta ¿Cuáles son las principales dificultades para encontrar información relevante, cierta y completa en la internet? Ante este planteamiento se tiene que casi un

tercio de los estudiantes considera que el número de páginas es una dificultad para encontrar información, esto demuestra que a los jóvenes no les interesa seguir buscando en la web ya que es demasiado extensa, provocando en ellos falta de conciencia en la obtención, comparación y análisis de la información que encuentran haciendo que la discriminación sea casi nula.

Tabla 4. Resultados del planteamiento seis

¿Cuáles son las principales dificultades para encontrar información relevante, cierta y completa en la internet?	Idioma	Número de páginas	Lenguaje Científico	Restricciones
	26%	33%	24%	17%

La materia con mayor exigencia de información en internet

Para tener idea sobre la promoción del uso de herramientas y dispositivos digitales con fines educativos se les preguntó a los estudiantes ¿Qué materia te exige más búsquedas de información en internet? Se encontró que las materias con estas

características son Inglés y Ciencias con un 37%, le sigue Español con 18%, Historia se ubica con el 12%, un 11% comenta que todas sus materias les exigen tareas de este tipo, un 10% considera que en Geografía tienen más tareas, el 4% opina que es Biología, otro 4% que es Computación y el resto, 4% dicen que es Matemáticas.

Conclusiones

La modernidad líquida de la que Bauman (2006) hablaba es un claro reflejo de la

realidad actual de los estudiantes de secundaria y de las características contextuales que rodean al fenómeno educativo en el que la pérdida de estabilidad de la información y su carácter fluido e inestable son una constante cotidiana.

A partir de los resultados obtenidos en este ejercicio podemos afirmar que los alumnos de las escuelas secundarias de la ciudad de Puebla y zonas conurbadas presentan las características de los nativos digitales porque su actitud frente a las TIC es abierta. Aceptan y manejan los cambios de la tecnología sin cuestionar las razones de los mismos, y simplemente transitan de una generación de dispositivos a otros o de una versión de aplicaciones a otras sin mayor problema.

Los estudiantes de secundaria ya están conectados y difícilmente regresarán a prácticas que no incluyan las TIC, independientemente de si en las escuelas se promueven o no actividades a través de estos medios y dispositivos. A pesar de que quedó en evidencia la poca capacidad que muestran los alumnos para ubicar fuentes apropiadas y hallar información de calidad, también es notorio que la escuela ha sido incapaz de enseñar estrategias adecuadas para búsquedas selectivas.

Los alumnos usan el internet como consumidores (encontrar, analizar y guardar información) y todavía no han iniciado una actitud como prosumidores (crear, modificar y comunicar producciones propias), al menos no desde lo académico.

Con base en lo anterior, y a partir de los resultados aquí extraídos, se observan retos que deben enfrentarse lo antes posible. Uno de los más importantes se relaciona con la necesidad de integrarse como comunidad académica (alumnos, docentes, directivos, administrativos, padres de familia y personal de apoyo) a la cultura digital con la intención de plantear los cambios en la docencia en la que los docentes asuman la importancia de la

integración de las TIC en el proceso educativo. Esto implica además, importantes cambios en los materiales educativos así como en el currículo de la educación básica.

Referencias

- Artemis, T., Tzavela, E. & Mavrovati, F. (2011) (Edts). Investigación sobre conductas adictivas a internet entre los adolescentes europeos. Recuperado de <http://docplayer.es/387889-Investigacion-sobre-conductas-adictivas-a-internet-entre-los-adolescentes-europeos.html>
- Bauman, Z. (2006). Modernidad líquida. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica
- Blikstad-Balas, M. (2012). Digital Literacy in Upper Secondary School - What Do Students Use Their Laptops for During Teacher Instruction? In Nordic Journal of Digital Literacy. Norway: Vol. 7, NR. 02, pp. 81-96
- Cassany, D. (2000). De lo analógico a lo digital. El futuro de la enseñanza de la composición. En Jornadas "Didáctica del texto escrito". Venezuela. Recuperado de http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a21n4/21_04_Cassany.pdf
- Castells, M. (2011). La era de la información. Vol. 1 La sociedad red. España: Alianza Editorial
- Escudero, J. (2010). La educación, puerta de entrada o de exclusión a la sociedad del conocimiento. En Nuevas Tecnologías y Educación. España: Pearson Prentice Hall. pp. 25-57
- Freitas, T. (2010). Letramento digital e formação de professores. Em Educação. Brasil: Vol. 26, No. 03, pp. 335-352
- Lankshear, C. & Knobel, M. (2010). Nuevos alfabetismos. Su práctica cotidiana y el aprendizaje en el aula. España: Morata

Morley, D. (2007). Medios, modernidad y tecnología. Hacia una teoría interdisciplinaria de la cultura. España: Gedisa

Prensky, M. (2010). De nativos e Inmigrantes Digitales. España: Distribuidora SEK

Agradecimientos

A los alumnos de 6to. semestre de la licenciatura en educación secundaria con especialidad en español, por su entusiasmo para recabar la información y colaborar con ideas para la redacción del documento inicial. Botello Lara Blanca Gicel, Castañeda Tejeda Irving, Cerón López Guadalupe, Díaz Galicia

Sarai, Durán Martínez Oscar Manuel, Flores Avelino Guadalupe, Hernández Chávez Laura, Hernández Sánchez José Andrés, Lozada Gómez Silvia, Méndez González Rosa Itzel, Molina García Diana Sandy, Moreno Salazar Coral, Munguia Vargas Luis Daniel, Pérez Cerón Guadalupe, Potrero Lara Dulce María, Rios Flores Viridiana, Rodríguez Marroquín Luis Fernando, Rojas Hernández Luis Enrique, Sánchez Martínez Yesenia, Sánchez Pérez Reyna, Sarabia Coronel Emmanuel, Vázquez Parraguirre Esmeralda, Velásquez Pérez Italia Montserrat, Vicente Salinas Jessica Azalia.