

Evaluación de los programas de formación de una asociación civil en Ciudad Juárez

Evaluation of training programs of a civil association in Ciudad Juárez

DIANA IRASEMA CERVANTES ARREOLA • HÉCTOR FRANCISCO PONCE RENOVA • CRISTINA DURÁN GUTIÉRREZ

Diana Irasema Cervantes Arreola. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Chihuahua, México. Es Doctora en Psicología por la Universidad de Guadalajara, Maestra en Derechos Humanos por la UACJ y Licenciada en Psicología por la UACJ. Profesora Investigadora de Tiempo Completo en el programa de Licenciatura en Educación y en la Maestría en Investigación Educativa Aplicada en la UACJ. Cuenta con perfil PRODEP y es miembro del Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores, Nivel I. Correo electrónico: diana.cervantes@uacj.mx. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2353-1309>.

Héctor Francisco Ponce Renova. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Chihuahua, México. Es Doctor en Investigación Educativa por la Universidad del Norte de Texas, Maestro en Recursos Humanos por la Universidad de Texas en Arlington, Licenciado en Economía y Periodismo por la Universidad de Texas en El Paso. Profesor Investigador de Tiempo Completo en el programa de Licenciatura en Educación y en la Maestría en Investigación Educativa Aplicada en la UACJ. Cuenta con perfil PRODEP y es miembro del Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores, Nivel I. Correo electrónico: hector.ponce@uacj.mx. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9302-3740>.

Cristina Durán Gutiérrez. Centro Humano de Liderazgo AC, Ciudad Juárez, Chihuahua, México. Cuenta con estudios de Maestría en Educación por TecMilenio y Licenciatura en Educación por la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Tiene experiencia en organizaciones de la sociedad civil

Resumen

La investigación realizada tuvo como objetivo evaluar tres programas educativos de formación social de una asociación civil de Ciudad Juárez, Chihuahua. El estudio fue de enfoque cualitativo con diseño de estudio de caso y contó con tres fases de investigación, en la primera se analizó de manera documental información sobre los programas, en la segunda se realizaron una entrevista semiestructurada con un informante clave y una entrevista telefónica breve con participantes de los programas de la asociación, y en la tercera fase participaron 30 personas en cuatro grupos focales. Los resultados apuntaron que el programa con más usuarios fue PAC. Los elementos que más se destacan son que se requiere hacer mayor difusión de los programas y que se tienen buenos contenidos en los mismos, pero es necesario incorporar mayores elementos prácticos. Se concluyó que es necesario evaluar este tipo de programas para conocer las necesidades comunitarias, así como fortalecer la toma de decisiones sobre los puntos formativos.

Palabras clave: Evaluación de programas, educación comunitaria, cursos.

Abstract

The objective of the research was to evaluate three social training educational programs of a civil association in Ciudad Juárez, Chihuahua. The study followed a qualitative approach with a case study design and consisted of three research phases. In the first phase, documentary analysis of the programs' information was conducted. In the second phase, a semi-structured interview was carried out with a key informant, along with brief telephone interviews with participants of the association's programs. In the third phase, 30 individuals participated in four focus groups. The results indicated that the program with the most users was PAC. Key findings highlighted the need for greater dissemination of the programs, and the presence of strong content within them, but it is necessary to

desde el año 2005. Actualmente es directora de Centro Humano de Liderazgo AC en Ciudad Juárez. Correo electrónico: direccion@cehlider.org.mx. ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-7297-1446>.

incorporate more practical elements on them. It was concluded that evaluating these types of programs is crucial to understanding community needs and strengthening decision-making regarding educational components.

Keywords: Program evaluation, community education, courses.

INTRODUCCIÓN

Las evaluaciones a programas de formación resultan un elemento importante de analizar, pues en gran medida marcan la pauta para generar cambios o mejoras en dichos programas. Algunas asociaciones civiles prestan el servicio de formación a la comunidad, con fines de mejorar el tejido social y de permitir el desarrollo en los ciudadanos.

Para la investigación educativa, así como para la práctica educativa, resulta de relevancia contar con un marco holístico de reflexión en cuanto a elementos que se han naturalizado en los entornos que abordan ciertas áreas de educación comunitarias, puesto que esto puede contribuir a generar nuevos estudios, así como evaluaciones e intervenciones más comprehensivas y pertinentes.

La evaluación educativa comunitaria tiene un gran aporte, ya que puede servir a “dos grandes objetivos: la mejora de la calidad de la acción educativa dentro de cada aula y de cada centro, y la creación de teoría” (Pérez, 2000, p. 266). Esto lleva a comprender que la evaluación de programas de formación en este tipo de educación tiene también elementos a favor del progreso, pues dicha evaluación permite la toma de decisiones más claras y que ello genere información más cercana a lo que sea necesario en la comunidad. Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES, 2023) mencionan que en general la evaluación de los programas es el punto de partida para la mejora, buscando siempre lograr lo que se tiene como meta, con objetivos claros y ejes con propósitos bien trazados. Incluso, con estos elementos claros, el impulso por una cultura evaluativa sería un gran paso para tener buenos frutos, como refiere Pérez (2000), puesto que una buena información, en un contexto evaluado de manera sistemática, traería consigo buenas cosechas.

De acuerdo al *modelo interpretativo de relaciones* de Corvalán (1998), la evaluación considera el espacio en el que se desenvuelve la educación y cómo se organiza, además revisa insumos como recursos humanos, materiales y económicos y ve cómo es el funcionamiento de la educación, por lo que los resultados de la educación son concebidos por logro académico y el impacto social que tienen y que muestran una influencia de nuevo en el contexto.

En este modelo de Corvalán (1998), las categorías que muestran indicadores refieren a contexto social, demográfico y económico, los recursos en educación, el desempeño de los sistemas educativos, la calidad de la educación y además el impacto social de esta. Desde esta óptica, la visión es holística, ya que toca varios aspectos

que rodean a lo que se da en los programas de educación y cómo pueden estos ser evaluados desde dichos ángulos.

Entonces, se puede considerar a la evaluación de programas como una forma de monitoreo de procesos, logros, avances, que, a través de valoración y rigurosidad, tiene un propósito para orientar acciones e implementarlas, con vistas a una mejora continua (Mejía-Rodríguez y Mejía-Leguía, 2021).

Estudios como el de Mejía-Rodríguez y Mejía-Leguía (2021) enfatizan que el papel de las prácticas evaluativas es importante para el establecimiento de condiciones que permiten mejorar la calidad en los programas, además resaltan que es de suma relevancia la socialización de la evaluación para poder generar una reflexión sobre los resultados y que incluso se divulguen. Desde este último planteamiento, de acuerdo con Pascual (2007), dicha socialización permite la resolución de problemas sociales, desde esta evaluación de programas, donde se promueven procesos de cambio a partir de estas metodologías participativas.

Los programas comunitario-educativos promueven el fortalecimiento en colectivo, la cohesión social, el desarrollo humano y poder apoyar en resolver necesidades inmediatas en una comunidad (Mc Kay, 2024), logrando así un impacto social con miras a una mejor sociedad.

Dicho lo anterior, bajo estas miradas, este estudio tuvo como objetivo evaluar los tres programas educativos de formación social que imparte una asociación civil en Ciudad Juárez, Chihuahua.

METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló desde un enfoque cualitativo con un diseño de estudio de caso en una asociación civil –A.C.– de Ciudad Juárez Chihuahua. Los participantes de las fases de trabajo de la investigación se dividen en tres. De la fase uno, fueron participantes que estuvieron registrados en la base de datos de quienes han tomado cursos en la A.C., se obtuvo un total de 172 organizaciones con 1,457 usuarios en 29 cursos del año 2020 al 2022.

De la segunda fase, se realizaron 2,139 llamadas telefónicas a participantes de experiencias de formación en la asociación, se obtuvo respuesta de 92 de estas.

En lo referente a los participantes de la tercera fase de grupos focales, participaron 30 personas, en cuatro grupos focales, divididos de la siguiente manera: a) experiencias anteriores al año 2020, tres mujeres y tres hombres, sus edades oscilan entre 25 y 52 años; b) liderazgo social, ocho participantes, seis mujeres y solo dos hombres, con edades entre 25 y 55 años; c) liderazgo empresarial, cuatro mujeres y cuatro hombres, edades entre 37 y 65; d) liderazgo académico, cuatro mujeres y cuatro hombres, con edades entre 35 y 55 años. También en esta tercera fase se contempló una entrevista con un informante clave de la asociación, es hombre y socio fundador de la asociación.

Los tres programas revisados se nombran bajo las siguientes claves: PAC, TGAC y VAC.

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Análisis documental

Se tomaron las bases de datos con las que cuenta la asociación, de las personas que participaron en cursos del año 2020 al 2022, así como diversos documentos que se tienen como insumo sobre el trabajo realizado de las diferentes experiencias que se han tenido.

En este análisis se recuperaron las variables empresa/institución educativa y programa en el que participaron las personas.

Se realizó una revisión de los elementos clave de cada programa, como objetivos, misión, población a la que se dirige, constitución del curso, convocatoria y las alianzas que se tienen. Ello con fines de poder construir instrumentos de recogida de información para las siguientes técnicas.

Grupos focales

Se trabajó con cuatro grupos focales (anteriormente mencionados). La guía de preguntas estuvo constituida por las siguientes categorías centrales: funcionamiento de la institución, estrategias de la institución, resultados e impacto de la institución en sus programas. Estas categorías fueron abordadas en cuatro preguntas abiertas.

Entrevista semiestructurada

Se llevó a cabo una entrevista semiestructurada con cuatro preguntas abiertas, con un informante clave dentro de la asociación, con lo cual se recuperó información bajo dos grandes categorías: convocatoria y seguimiento sobre la formación que se imparte en la asociación y experiencia de aprendizaje y áreas de oportunidad de la formación que se oferta.

Por otro lado, se realizó una entrevista breve, vía telefónica, a los participantes de experiencias en la asociación, la cual se abordó de manera general, bajo cuatro grandes preguntas: cómo se consideraba la convocatoria, formación, oferta, impacto y áreas de oportunidad de la A.C.

Análisis de la información

Los pasos contemplados para la obtención de resultados fueron los siguientes: 1) se realizó un análisis de cada institución participante a través de la revisión de los diferentes insumos con los que cuenta la A.C. (bases de datos, programas, personas participantes, etc.), con ello se logró identificar cada institución de acuerdo con sus características para poder llevar a cabo el análisis documental; 2) se generaron gráficos y datos de los aspectos clave de los cursos revisados; 3) a partir del paso 2,

se generó la guía de preguntas para los grupos focales; 4) se generó el guion de las preguntas eje para los grupos focales dirigidos a diversos grupos a partir de criterios como: sector y funciones, características compartidas y divergentes, así como para el informante clave; por último, 5) se procedió a organizar los grupos focales en fechas distribuidas a lo largo de un año.

Para proceder al análisis de la información, para los pasos 1 y 2, se utilizó el SPSS versión 25, datos que en un primer momento fueron vaciados en una hoja de cálculo de Excel. Posteriormente se realizaron en las transcripciones de los grupos focales y de la entrevista, la codificación de la información, para después pasar a una base de datos en hoja de Excel; en esta se agruparon los resultados de las entrevistas telefónicas con sus respectivas unidades de análisis. Posteriormente se organizaron las unidades de análisis de los diferentes grupos focales, así como los datos de la entrevista con el informante clave, en una tercera hoja de Excel. En esta última parte se formaron las categorías y subcategorías para poder presentar los resultados obtenidos de la parte de grupos focales y entrevistas.

Consideraciones éticas

Para todo el trabajo de recogida de información se realizó un convenio de trabajo de investigación con la asociación, el cual fue firmado por las partes (investigadores y líderes a cargo de la A.C.). Una vez que se tenía el convenio, se procedió a la realización de reuniones para los acuerdos de trabajo y ruta de este, de lo cual se firmaron minutas por ambas partes. Cuando se tuvo la fase de grupos focales y de entrevista, se les presentó a los y las participantes la carta de consentimiento informado con la garantía de confidencialidad y anonimato y el uso de información con fines de investigación. Para todo el trabajo realizado se contó con el consentimiento de cada participante, además de que el proyecto se registró en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, la cual otorgó el permiso de aplicación de instrumentos, pasando por el comité de ética de esta y aprobando su registro interno con la clave de proyecto RIPI2023ICSA8.

RESULTADOS

De la fase 1 se obtuvo que los cursos con más usuarios fueron PAC 31 (121 usuarios, 8.30%), TG 37 2,018 (104, 7.14%) y PAC 30 (85, 5.83%); el resto de los cursos fue desde un usuario (0.07%) hasta 84 usuarios (5.77%); por lo que el curso más tomado dentro de la asociación fue PAC.

Respecto a la fase 2, sobre las llamadas telefónicas efectuadas a participantes de cursos en la A.C., se encontró que los participantes refirieron con relación a la labor de la asociación y la formación lo que se enuncia en la Tabla 1.

Tabla 1

Dimensión de análisis y respuestas de los participantes vía telefónica

Dimensión	Respuestas
Convocatoria	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría refiere que se realiza una buena convocatoria por parte de la asociación, sin embargo, sugieren que se abra algún canal especial para mencionar la oferta, hacer difusión en medios o las redes sociales • Mencionan que quienes ya han trabajado algo en la asociación saben de lo que se hace, pero que gran parte de la comunidad juarenses lo desconoce. De nuevo la divulgación y difusión es poca
Formación: información, organización y experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Mencionan que respecto a la formación, hubo siempre acompañamiento, que los temas eran relevantes y de impacto, así como buen contenido en cada uno de sus cursos o programas • En cuestiones de organización, señalan necesitar mayor acompañamiento o seguimiento a ciertos cursos o temas • Refieren que la experiencia fue de mucha utilidad y que les ha hecho reflexionar, además de que consideraron excelente cada curso recibido en cada uno de los programas ofertados por la A.C. • La preparación de los formadores se menciona como de y con muy buenos ejemplos siempre
Oferta de formación	<ul style="list-style-type: none"> • Se menciona por parte de los participantes, como una oferta de formación excelente, con buenos temas y sobre todo de gran ayuda a los jóvenes para el impacto social • Refieren que la oferta es acorde a las necesidades sociales y de gran utilidad para ser aplicada, es decir, puede llevarse a la práctica • También mencionaron que la oferta está conformada de manera integral
Impacto de la formación	<ul style="list-style-type: none"> • La formación les ayudó a ser reflexivos de la realidad local, así también, como aplicar sus conocimientos en su labor diaria • Les fueron muy valiosos los contenidos recibidos • Aplicabilidad inmediata del conocimiento • Les permitió mayor comunicación, seguridad, toma de decisiones • Sirvió también para crear programas con mayor estructura y solidez • Se adquirieron habilidades de trabajo en equipo, comunicación y mejores formas de trabajo en colaborativo
Áreas de oportunidad	<p>Se recomienda en las voces de los participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mayor difusión en distintos medios • Hacer más lazos con lectivos, asociaciones, o con instancias que tengan convocatorias para trabajar proyectos • Abrir a más público los diferentes cursos • Tener mayor contacto con escuelas • Hacerlos más accesibles para escuelas o instituciones (poder dar más becas) • Solicitar ayuda de becas o patrocinios del gobierno • Difundir lo que se ha hecho y el impacto de los programas

Fuente: Elaboración propia.

Con relación a la fase 3, se obtuvieron las siguientes categorías: estrategias de la institución, funcionamiento de la institución, resultados e impacto de la institución respecto a sus programas.

Estrategias de la institución

Se aborda la valoración que hacen las y los participantes sobre las estrategias que implementa la institución, su diseño, estructura, enfoque pedagógico, métodos y actividades.

Las aportaciones de las personas participantes permiten tener una aproximación a las estrategias de formación en que estuvieron inscritas. Del diseño y la estructura, así como del enfoque pedagógico y los métodos, no se hicieron aportaciones específicas, pero se mencionó el acuerdo con los contenidos y con la forma de trabajo que

mencionan como “lúdica”, “vivencial”, “dinámica”; las y los participantes aluden a contenidos significativos que les hicieron tomar conciencia de algunos asuntos sociales que no conocían y que les impactaron, de forma que, para algunos, su experiencia en las estrategias formativas de la organización les llevó a fortalecer su actividad social, desde los espacios personales y/o laborales, mientras que para otras personas fue el inicio en la participación social de forma más intensa y consciente.

Las personas participantes también aluden a la permanencia de la influencia de su paso por las experiencias formativas en la organización, lo cual se refleja en su motivación para seguir colaborando con la sociedad, desde diversas actividades, en diversos ámbitos; en seguir aprendiendo de temas de interés social; en las redes de comunicación y colaboración que han estado desarrollando, e incluso algunas personas mencionan que en sus espacios laborales siguen teniendo vínculos con la organización.

Por otro lado, no se percibe un enfoque pedagógico, ni métodos con alguna orientación disciplinar única; pareciera que las experiencias formativas y de cambio responden, en cuanto a su configuración, a coyunturas, contingencias y características de las y los responsables de cada experiencia formativa en particular. Tampoco se percibe una progresión de actividades que denoten un plan a mediano o largo plazo. Los participantes de los grupos focales hacen hincapié en que los métodos han sido buenos, sobre todo los que les han permitido acercarse a lo real. Sin embargo, consideran que la parte solo expositiva no resulta tan atractiva, a veces puede ser aburrida, quisieran que se integren contenidos más dinámicos, en todos los programas.

También se cuestiona un enfoque excesivamente teoricista, desvinculado de la práctica y de las problemáticas del contexto; en cuanto a lo didáctico, se sugiere un mejor manejo de ritmos, tanto al interior de cada experiencia como entre experiencias, de forma que lo aprendido se vincule de manera integral con la práctica social de cada participante.

Funcionamiento de la institución

En esta categoría se aborda la perspectiva de las y los participantes en relación con el funcionamiento de la institución, sus fortalezas y áreas de mejora, y las recomendaciones que se hacen por parte de las y los consultados.

En cuanto a fortalezas, se mencionan las siguientes: a) el personal a cargo de dirigir y coordinar las actividades de la institución, b) la capacidad para vincular a diversos agentes sociales y articular sus esfuerzos, c) la diversidad de estrategias para incorporar participantes de distintos contextos y d) la pertinente elección de ponentes e instructores para la facilitación de experiencias formativas.

En lo que refiere a debilidades se comenta hacer mayor labor de seguimiento de los programas y personas que han participado en los cursos, así como mayor difusión del trabajo que lleva a cabo la asociación civil. Además se refiere no saturar de cuestiones teóricas los programas, que las cosas prácticas son de gran impacto. Otro

punto es que las organizaciones sepan del trabajo que se haga y promover mayor acercamiento de estas en la A.C.

Finalmente, en cuanto a recomendaciones, las y los participantes propusieron las siguientes: a) elaborar, de manera participativa, una agenda de trabajo en torno a problemáticas fundamentadas y acuciantes en la comunidad; b) ampliar y mejorar los mecanismos de vinculación, articulación y trabajo conjunto de organizaciones e instituciones de la región; c) impulsar en el empresariado una visión de responsabilidad y compromiso social; d) desarrollar un plan de desarrollo y acompañamiento de liderazgos desde etapas educativas tempranas, y e) elaborar estudios sistemáticos para valorar los resultados e impacto de las diversas estrategias impulsadas.

Resultados e impacto de la institución

La ponderación realizada por las personas consultadas en lo relativo a resultados e impacto de la institución es positiva en lo general. Se destaca principalmente la construcción de conocimientos y habilidades en las y los participantes en el desarrollo de acciones de cambio social, lo que en conjunto ha permitido situarla como un referente importante de la ciudad.

Las aportaciones de las personas participantes permiten inferir que sí desarrollaron habilidades, sin embargo, no se mencionan cuáles específicamente; una persona mencionó que su desempeño oral y su seguridad para articular sus ideas y presentarse ante públicos fue algo muy notorio y que se generó en su paso por la experiencia formativa en la organización. De forma general las personas participantes reconocen que su paso por las experiencias formativas de la organización les aportó a sus habilidades de liderazgo y gestión. No hay información suficiente para tener un acercamiento a la evaluación del número y la calidad de las acciones de cambio emprendidas por las personas participantes en experiencias formativas de la organización. Se puede inferir que la percepción externa y de su trabajo es de reconocimiento y de respeto; se considera que su trabajo es valioso y de interés para la comunidad y las personas que están participando, ya que responde a sus inquietudes acerca de colaborar con la mejora de la ciudad, desde las acciones que cada persona puede desarrollar.

No se cuenta con información que permita acceder a la identificación de cambios sociales y comunitarios generados por las acciones de la organización. Se puede inferir que la organización ha influido en la toma de conciencia acerca de las problemáticas sociales de la comunidad, de quienes han participado en sus experiencias formativas, también en la búsqueda de acciones que podrían desarrollar personal y colectivamente para mejorar la ciudad.

En los diferentes grupos se identifican los cambios y el impacto que se ha generado en la comunidad sobre lo vivido en algunos de los programas de la asociación, además de que les proporciona una visión más general de lo que es la realidad social de la ciudad.

Se menciona que si bien el trabajo y acciones emprendidas se han efectuado, generan consciencia y permiten hacer redes, también consideran que los frutos no son tan notorios o de tanto impacto, esto último referido por un participante del grupo de empresarios.

La percepción que se tiene de la organización es muy buena, ya que algunos de los informantes refieren que se busca mucho potenciar los liderazgos y que además tienen muy buena organización. También mencionan que se ha buscado llegar a más lugares con diferentes programas que apoyan a la ciudadanía en general.

CONCLUSIÓN

Este trabajo de investigación permitió valorar fortalezas y áreas de oportunidad de los programas educativos estudiados en esta asociación civil. Entre los elementos que se rescatan se encuentra que la difusión juega un papel primordial para que se conozca lo que se hace en dicha asociación, si bien algunas personas conocen y tiene un gran aporte para ellos, otra parte de la comunidad parece desconocer lo que se hace con fines de cambio en la sociedad juarenses, lo cual resulta una parte importante para las cuestiones de cambio social.

Los programas que se llevan a cabo tienen un impacto favorable para atender las realidades existentes en la ciudad y les ha permitido crecer personalmente a quienes han pasado por el programa formativo, sin embargo, destacan lo importante que es la parte práctica en estos procesos, para que ello rinda frutos en la aplicación de lo aprendido.

Es necesario fortalecer este tipo de programas comunitarios, con fines de mejora social continua, así como escuchar las voces de quienes participan en estos, pues solo ellos pueden dar una percepción cercana a lo que se necesita mejorar en sus procesos formativo-educativos, ya que son las voces de lo que existe de manera real en los distintos contextos de la ciudad. Esto se fortalece con lo mencionado por Mc Kay (2024), dar voz a los involucrados fomenta el enfoque colaborativo con el que se da un sentido de pertenencia y compromiso para la búsqueda del bienestar colectivo.

Las labores de las asociaciones civiles son relevantes en entornos tan desfavorecidos como Ciudad Juárez, donde la formación resulta un factor clave para los cambios sociales, ya que, como señala Otero (2023), la educación comunitaria permite “atender demandas educativas diversas, y sobre todo [sirve] para complementar una formación por competencias, que requiere que las personas sean capaces de afrontar las problemáticas de su comunidad” (párr. 14). Esto también se relaciona con lo dicho por Pascual (2007), la comunidad es uno de los marcos más próximos, donde la solidaridad y la cooperación, así como la responsabilidad que adquiere cada individuo, son fundamentales para solucionar los problemas de la comunidad. Por ello, la evaluación sistemática de los programas educativos-sociales que pretenden cambios en la comunidad resulta un elemento fundamental en la educación comunitaria y en los cambios que se buscan para mejorar.

Agradecimientos

Se agradece de manera especial a la asociación civil que permitió la colaboración de investigación para la valoración de sus programas.

REFERENCIAS

- CIEES [Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior] (2023). *Instrumento para la evaluación de programas educativos de TSU y licenciatura en modalidad escolarizada*. <https://www.ciees.edu.mx/documentos/MGE2024/anexos/4.%20Inst%20TSU%20lic%20esc.pdf>
- Corvalán, A. (1998). El uso de indicadores: requisito fundamental para alcanzar la educación requerida al año 2000. En *Boletín Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe* (n. 46, pp. 5-11). UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000262558_spa
- Mc Kay Levy, L. M. (2024). Proyectos sociales comunitarios herramienta para el desarrollo humano a nivel local. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 8251-8262. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11299
- Mejía-Rodríguez, D. L., y Mejía-Leguía, E. J. (2021). Evaluación y calidad educativa: avances, limitaciones y retos actuales. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 1-14. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.25-3.38>
- Otero, D. (2023, mar. 22). La importancia de la educación comunitaria como eje trasversal del sistema educativo- avances y desafíos. *Observatorio de la Educación Peruana*. <https://obepe.org/general/la-importancia-de-la-educacion-comunitaria-como-eje-transversal-del-sistema-educativo-avances-y-desafios/>
- Pascual, B. (2007). La evaluación de la intervención comunitaria: un marco para la reflexión. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (14), 129-138. <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135012681010.pdf>
- Pérez, R. (2000). La evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. *Revista de Investigación Educativa, RIE*, 18(2), 261-287. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=91584>

Cómo citar este artículo:

Cervantes Arreola, D. I., Ponce Renova, H. F., y Durán Gutiérrez, C. (2024). Evaluación de los programas de formación de una asociación civil en Ciudad Juárez. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 8, e2328. <https://doi.org/10.33010/recie.v8i0.2328>



Todos los contenidos de RECIE. *Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa* se publican bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional, y pueden ser usados gratuitamente para fines no comerciales, dando los créditos a los autores y a la revista, como lo establece la licencia.
