

# Desempeño académico universitario: Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Chihuahua

## University academic performance: Facultad de Filosofía y Letras from the Universidad Autónoma de Chihuahua

Aixel Cordero Hidalgo  
*Universidad Autónoma de Chihuahua*  
[acordero@uach.mx](mailto:acordero@uach.mx)

Ana Lilia Rivera Flores  
*Universidad Autónoma de Chihuahua*  
[arivera@uach.mx](mailto:arivera@uach.mx)

Leonor Mirella Oppenheimer Pérez  
*Universidad Autónoma de Chihuahua*  
[loppenhe@uach.mx](mailto:loppenhe@uach.mx)

### Resumen

Para la universidad es una necesidad imperante que las estadísticas escolares sean sujetas a un análisis sistemático, que brinde información que coadyuve a enfrentar los nuevos desafíos, de tal forma que los desarrollos didácticos se apoyen en las conclusiones determinadas por este tipo de estudios. Para la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Chihuahua es de suma importancia conocer los retos que enfrentan los estudiantes sobre todo en su primera etapa de licenciatura. El objetivo de la investigación es detectar los factores institucionales y del entorno que contribuyen a trayectorias académicas de éxito o de fracaso en los estudiantes de Licenciatura de la Facultad de Filosofía y Letras de las cohortes del 2007-1 a 2009-2. Este proyecto de investigación plantea el estudio de una serie de variables tales como: trayectoria escolar previa, perfil sociodemográfico y económico, redes familiares y sociales, estado de salud, habilidades académicas y los factores institucionales, con el fin de conocer su influencia en su desempeño escolar en la universidad, para poder concluir las causas del éxito o del fracaso escolar. En su primera fase se realizó la recolección de datos cuantitativos, lo cual nos llevó a determinar los indicadores escolares referentes a las cohortes estudiadas. En la segunda fase se aplicará un instrumento a la muestra de 131 alumnos de las cohortes del 2007-1 a 2009-2, que serán seleccionados de manera aleatoria, cuyo estudio y análisis de factores externos e internos, proporcionarán los elementos que orienten a los directivos a la toma de decisiones.

### Palabras clave

Aprovechamiento escolar, indicadores educativos, eficiencia académica, trayectoria escolar, desempeño académico.

### Abstract

It is an imperative need for a university that the scholar statistics are subject to a systematic analysis, that gives information helpful to face the new challenges, in a way that allows didactic development to support itself on the conclusions offered by these types of studies. For the Facultad de Filosofía y Letras from the Universidad Autónoma de Chihuahua it is of utmost importance to know the challenges the students face, particularly during the first phase of their undergraduate degree. The objective of this research is to detect the institutional factors and the environment that contribute to successful or unsuccessful academic trajectories of the students in the faculty from 2007-2009. This research project proposes the study of a series of variables such as previous scholar trajectory, sociodemographic and economic profile, family and social networks, health, academic skills and institutional factors. All of this with the purpose of knowing the impact of these factors on the students' academic performance and reveal the causes of success or failure. During its first phase, quantitative data was collected, which took us to determine the scholar indexes concerning the students. In the second phase, an instrument will be applied to a randomly selected 131 students sample, the analysis of internal and external factors will proportionate the elements leading to decision making.

### Keywords

Educative indexes, academic efficiency, scholar trajectory, academic performance.

### Introducción

Durante el período comprendido entre 1960 y principios de los años ochenta, la educación superior en México, tuvo un crecimiento significativo, el cual derivó en una ampliación en el sentido geográfico y disciplinar de la oferta educativa. Este fenómeno educativo tuvo su origen en la impresionante expansión del sistema de escolaridad básica, reflejado en altos índices de retención y eficiencia terminal, dando como resultado una mayor demanda por los estudios universitarios.

No obstante, en la actualidad el Sistema de Educación Superior en México aún enfrenta problemas de rezago, deserción, y eficiencia terminal, entre otros, de tal forma que sin estudios relacionados con el tema, la educación superior no puede ser sometida a una evaluación que conduzca a conocer sus limitaciones y así poder ofrecer alternativas a dicha problemática. Existen además algunos otros elementos como la reprobación, el bajo desempeño escolar, la poca retención, etc., que también deben ser medidos para generar los

mecanismos adecuados que permitan lograr el éxito escolar.

Para Rodríguez Lagunas & Hernández Vázquez (2008), la educación superior tiene respuestas pendientes en sus procesos de formación, lo que dificulta un mejor desarrollo en la relación de enseñanza-aprendizaje, con todo, existen acciones como; la organización del currículum escolar, en la actualización, innovación y desarrollo de perfiles profesionales ad hoc; la permanencia y regularidad de los estudios, lo que se concluye en la presencia o ausencia de situaciones que pueden contribuir o no, en un proceso escolar en tiempo y forma; como la baja eficiencia terminal, y titulación, entre algunos problemas. Además de otros temas complicados y ambiguos de organización y gestión en las Instituciones de Educación Superior (IES).

En este trabajo se busca poner en evidencia los factores que se reflejan en la trayectoria de los estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Chihuahua, lo cual demuestra

que las poblaciones estudiantiles no son homogéneas, y por tanto, presentan diferentes situaciones en el desarrollo de sus estudios.

### **El desempeño académico como parte del proceso escolar**

Existen en México algunos estudios que hablan sobre el desempeño académico y afirman que las causas que llevan al fracaso escolar y se pueden identificar como universales son: las presiones económicas familiares y las dificultades de integración familiar, además de la ineficiente orientación escolar (que redundaría en una mala elección profesional), la reprobación escolar reincidente, problemas de salud, la edad de ingreso, o bien, la falta de opciones de horarios estudios-trabajo.

En el estudio realizado por Rodríguez Lagunas & Hernández Vázquez (2008), sobre la deserción escolar se presentan las causas en distintas dimensiones, ajenas al ámbito universitario. Cabe mencionar que hay carencias o debilidades inherentes al propio sistema, tales como la organización y gestión escolar en relación al estudiante trabajador. Además en la cultura de la docencia en la formación profesional de sus alumnos, existe una brecha entre lo que los alumnos saben al ingresar al aula universitaria y lo que necesitarían saber.

En cuanto a los motivos externos a la universidad, imperan las características socio-económico-familiares, es decir, el nivel de ingresos de las familias y las condiciones culturales y materiales para el estudio en los hogares. Otra causa importante es el tiempo que dedican los estudiantes a las actividades laborales.

En un estudio sobre desempeño académico realizado por Carrillo Regalado & Ríos Almodóvar (2013), en la Universidad de Guadalajara encontraron que en el rendimiento escolar intervienen los siguientes factores:

a) “Los aspectos académicos institucionales que se refieren a la calidad de los recursos humanos y materiales disponibles para garantizar una mejor enseñanza profesional en los estudiantes, se encuentran el personal administrativo y académico, las bibliotecas, los auditorios y laboratorios de cómputo.

b) Los valores académicos individuales mayoritariamente compartidos, que son los hábitos de estudio y que implican las actividades académicas realizadas fuera de clases, como lectura de libros relacionados con la carrera, elaboración de tareas y preparación de trabajos” (p.5).

Las hipótesis de otra investigación realizada con alumnos que pertenecen a la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California fueron:

- “Cuando mayor nivel escolar tienen los padres, es mayor el aprovechamiento escolar del alumno universitario”; el promedio de los alumnos que sus padres estudiaron hasta la secundaria-preparatoria se encuentran dentro del rango promedio del rendimiento escolar, el cual es de 8.1 a 9 dentro de la universidad.
- “A mayor nivel económico, mejor es el desempeño académico del estudiante universitario”. El desempeño académico es más alto en los alumnos que sus padres ganan un promedio de 501 a 800 pesos mexicanos a la semana, que los alumnos con padres que ganan más de 2500 pesos mexicanos a la semana, su promedio se encuentra dentro de la media.
- “Si un alumno trabaja es menor su rendimiento académico”, en esta hipótesis, más alumnos aceptaron que el trabajar y estudiar al mismo tiempo afectaba su desempeño académico, siendo 14 personas de 30 que afirmaron tal situación. “Cuando se tiene pareja inviertes menos tiempo en el estudio”. Esta

hipótesis se comprueba, la mayoría de las personas afirman que su desempeño académico se ve afectado cuando tienen pareja y solo una persona dijo que le favorecía tener pareja.

- “Cuando mayor tiempo libre tiene el alumno universitario, es menor el tiempo dedicado al estudio”. En esta hipótesis se puede ver claramente que los estudiantes en su tiempo libre prefieren hacer otras actividades, tales como salir a pasear (que fue la preferente), ver televisión, hacer ejercicio, tal vez leer algo, que no fuera precisamente un libro de la escuela. (Armenta, 2008, p.159-160).

Para Solano Lucas, Frutos Balibrea, & Cárceles Breis (2004) la demanda, distribución y éxito del alumno en su paso por la universidad están muy relacionados con variables sociológicas como son el sexo, la edad y el origen familiar (de acuerdo al nivel cultural y ocupacional de los padres). Es por ello que es evidente revisar la brecha que existe entre lo que necesita el mercado laboral de los titulados y lo que aporta la institución para el logro de la excelencia y calidad de las titulaciones.

Rodríguez Lagunas & Hernández Vázquez (2008) hablan de la necesidad de promover nuevos sistemas educativos que enfrenten los siguientes retos:

1. Dar acceso a las poblaciones que estarán presionando para ingresar al sistema educativo superior durante los próximos quince años.
2. Encontrar el modelo educativo idóneo que responda a las necesidades educativas, financieras, tecnológicas, entre otras.
3. Estimular la permanencia en las aulas universitarias, dar seguimiento y conclusión al proceso formativo.
4. Diseñar los perfiles profesionales que incluyan las nuevas tendencias, resguardando la razón de ser de las instituciones.

5. Trazar planes de desarrollo de la investigación universitaria que apoyen la evolución del sistema educativo superior.

### **Elementos investigativos y metodológicos**

#### *Objetivos*

- a) Encontrar los factores institucionales que contribuyan a lograr trayectorias estudiantiles exitosas en los estudiantes de las licenciaturas de la Facultad de Filosofía y Letras de la UACH.
- b) Descubrir los factores del entorno que contribuyan a obtener trayectorias estudiantiles exitosas en los estudiantes de las licenciaturas de la Facultad de Filosofía y Letras de la UACH.
- c) Investigar los factores institucionales que dificultan que los estudiantes de las licenciaturas de la Facultad de Filosofía y Letras de la UACH realicen trayectorias escolares exitosas.
- d) Identificar los factores del entorno que dificultan que los estudiantes de las licenciaturas de la Facultad de Filosofía y Letras de la UACH consigan trayectorias escolares exitosas.

#### *Justificación*

ANUIES (2007), refiere que la información oportuna, confiable y válida es indispensable para lograr diseñar y mejorar los programas de calidad que ofrecen las instituciones, que el registro y procesamiento de datos se establezca como un proceso periódico y sistémico para poder determinar las dimensiones, características y causas de las trayectorias estudiantiles, que nos lleven a implementar estrategias y acciones que incrementen la calidad de los programas educativos.

Para la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Chihuahua es de suma importancia conocer los retos que enfrentan los estudiantes, sobre todo en su primer etapa de licenciatura, tomando en

cuenta su trayectoria escolar previa, su perfil sociodemográfico y económico, sus redes familiares y sociales, su estado de salud, sus habilidades académicas y los factores institucionales, con el fin de conocer su influencia en su desempeño escolar en la universidad. Este proyecto de investigación plantea el estudio de una serie de variables que validarán los diferentes tipos de trayectorias escolares identificadas, para poder concluir cuales son las causas del éxito o del fracaso escolar.

Casillas, Chain, & Jácomie (2007) nos dicen que el estudiante selecciona su carrera como parte de una estrategia que reproduce a determinados grupos sociales. Es conocido que los jóvenes que ingresan a la educación superior cuentan con condiciones muy desiguales y además existe un proceso de selección que solo favorece a ciertos tipos de estudiantes. Es necesario no solo medir el nivel de ingresos de la familia sino incluir en el análisis, la escolaridad de los padres, ocupación y nivel socioeconómico de la familia. Desafortunadamente los alumnos arriban en condiciones distintas, y sin una evaluación previa, a todos los se les presentan los mismos recursos y se les exige por igual, lo cual no siempre conduce a resultados favorables.

Es importante realizar investigaciones sobre el desempeño estudiantil para conocer las variables que inciden en la calidad y equidad de la educación superior pública. La gran mayoría de los estudios que existen son cuantitativos, no obstante, sus resultados han permitido identificar factores que favorecen o limitan el desempeño académico, lo cual demanda un análisis cualitativo. Estos factores pueden ser de tipo personal, social e institucional que además presentan subcategorías (Garbanzo Vargas, 2007).

Carrillo Regalado & Ríos Almodóvar (2013), consideran que el rendimiento académico puede ser comprendido como

parte del proceso escolar, con lo que se tiene que identificar los datos tales como: calificaciones, acreditación, reprobación y egreso, entre otros.

#### *Problema de estudio*

El objeto de estudio es la trayectoria académica de los estudiantes de las licenciaturas de Filosofía, Letras Españolas, Lengua Inglesa, Ciencias de la Información, Historia y Periodismo, pertenecientes a las cohortes del 2007-1 a 2009-2, así como los factores que lo promueven o inhiben un desempeño académico exitoso. Existen investigaciones en relación al estudio del desempeño académico, pero no relacionado a los elementos de éxito o fracaso, tampoco se ha analizado ni comparado las diferencias entre las licenciaturas y no se ha desarrollado un estudio con alumnos desertores y egresados en un mismo proyecto de investigación.

#### *Fuentes de información*

Los índices por los que se componen las trayectorias escolares de los diferentes programas educativos se constituyen de datos generados por el SEGA (Sistema Estratégico de Gestión Académica), el cual es administrado por la Secretaría Académica de la Facultad de Filosofía y Letras UACH.

El instrumento de evaluación aplicado a la muestra, identificará los factores más importantes que tuvieron influencia en el desempeño académico, se tomó como referencia el instrumento diseñado por ANUIES en el proyecto de investigación "Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior", el cual fue modificado, por no contar con algunas variables importantes al medir el desempeño académico en las Universidades Públicas de México.

### *Pregunta de investigación*

La pregunta de investigación es: ¿Cuáles son las causas o motivos que inciden en un desempeño escolar exitoso?

### *Planteamiento de la hipótesis*

Se plantearon tres hipótesis: 1) “Cuando mayor nivel escolar tienen los padres, el alumno logra la eficiencia terminal con mayor éxito”, 2) “A mayor nivel económico, el alumno logra la eficiencia terminal con mayor éxito”; y 3) “Si el alumno universitario trabaja, tiene mayor éxito en sus estudios”.

### *Identificación de la muestra*

Ubicación de los alumnos por cohorte en la base de datos de la Universidad Autónoma de Chihuahua pertenecientes a las generaciones 2007-1 a 2009-2 con estatus No egresados (rezagados, desertores) y egresados.

La población de interés es 1178 alumnos de las cohortes 2007-1 a 2009-2 (Licenciatura en Filosofía 206, Lic. en Letras Españolas 248, Lic. en Lengua Inglesa 307, Lic. en Ciencias de la información 237, Lic. en Historia 142, y Lic. en Periodismo 38).

El tamaño de muestra aleatoria estratificada y corregida es de 131 estudiantes; que derivan a su vez en muestras estratificadas de Egresados (65 estudiantes) y No egresados (66 estudiantes). La muestra fue calculada con los siguientes parámetros: Nivel de Confianza = 95%; Margen de error = 5%.

### *Variables de análisis*

Los elementos que se incluyeron en el cuestionario que será aplicado a los sujetos de investigación en la segunda fase serán: trayectoria escolar previa, su perfil sociodemográfico y económico, sus redes familiares y sociales, su estado de salud, sus habilidades académicas y los factores.

### *Metodología*

La metodología que sustenta nuestro trabajo pretende tener un alcance comparativo, se trata de información disponible que será analizada desde la perspectiva que proponemos, anteriormente existía la información pero no se hacían observables las conclusiones asociadas a la explicación de las trayectorias y experiencias estudiantiles en la universidad.

Esta investigación pretende estudiar y analizar las trayectorias escolares del alumno desde su inicio en la carrera, para así poder identificar los factores de riesgo y elaborar las recomendaciones pertinentes que permitan a los directivos establecer estrategias que provean al alumno de las herramientas necesarias, partiendo de sus propias condiciones y lo conduzcan a resultados favorables.

Se analizarán además las políticas institucionales en materia educativa que involucran una serie de factores que incluyen tanto los recursos humanos, tecnológicos como materiales de los cuales dependen que se desempeñen las funciones sustantivas de la universidad, para emitir posibles soluciones a problemas tan importantes como la reprobación, el rendimiento, el rezago y la permanencia.

Después de identificar las variables más relevantes se utilizarán métodos estadísticos, y un análisis en el software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) que nos muestre patrones de la base de datos, para poder establecer interacciones, diagnósticos, predicciones, deducciones, que mediante gráficas nos permita conocer de manera cualitativa y cuantitativa los resultados.

De dicho análisis estadístico se determinarán variables, se relacionarán, y se elaborará una tabla de distribución de frecuencias, que nos muestre el comportamiento de las variables y su

influencia en las diferentes trayectorias escolares. Se comprobarán las causas, si éstas son multivariadas, además observar si son de modo compuesto.

### **Resultados preliminares de la primera etapa del proyecto**

Este trabajo de investigación ofrece una serie de hallazgos que se desprenden del análisis de las trayectorias escolares, en el cual se observa lo siguiente:

1. Los estudiantes que egresaron de la FFyL fueron 478 (41.83%). Se aprecia que la Licenciatura en Periodismo es la que muestra un mayor número de egresados con respecto a su ingreso (60.53%), lo que se puede atribuir a que solo cuenta con una cohorte generacional desde su registro oficial. La Licenciatura en Filosofía es la que presenta el menor índice de egreso, que se encuentra por debajo de la media (23.48%); sin embargo no significa que sea la que tiene el menor número de nuevos ingresos, el no egreso es de 76.52%.
2. La media global del No egreso (58.18%) corresponde a la suma de los estudiantes que tuvieron un rezago (35.21%) o que desertaron (22.97%), en su paso por la Facultad. La Licenciatura en Lengua Inglesa es en la que se manifiesta el valor de sumatoria de No egreso más bajo (51.465%), siendo inclusive la que presenta el menor índice de deserción (11.59%). La Licenciatura en Filosofía es la que muestra el valor de sumatoria de No egreso más alto, tiene el mayor índice de rezago (48.04%), lo que no representa que tenga un alto índice de deserción (28.48%), es decir, que son más los estudiantes que no terminan en tiempo y forma que los que no finiquitan una trayectoria escolar.
3. El índice de titulación fue comparado con el ingreso (22.34%) y con el egreso (43.63%) Con respecto a este último, se

puede concluir que de cada dos estudiantes que egresaron, uno se tituló de acuerdo al reglamento académico. El mayor índice de titulación con respecto al egreso corresponde a la Lic. en Historia, con un valor de 60.63%.

4. La media global del índice de aprobación es del 51.28%. Las Licenciaturas en Letras Españolas y Lengua Inglesa tienen los valores más altos, de 61.71% y 61.64% respectivamente. El más bajo de los valores corresponde a la Licenciatura en Historia, con un valor de 34.26%, lo que significa que aunque tiene el mayor índice de titulación, sus titulados se vieron más afectados con la reprobación.

### **Referencias**

- Anuies. (2007). Retención y deserción en un grupo de Instituciones Mexicanas de Educación Superior. México, D.F: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Armenta, N. G. (2008). Factores Socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California. *Revista de Investigación en Psicología*, 153-165.
- Carrillo Regalado, S., & Ríos Almodóvar, J. G. (2013). Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios. El caso de la Universidad de Guadalajara, México. *Revista de Educación Superior*, 9-34.
- Casillas, M., Chain, R., & Jácomie, N. (2007). Origen Social de los estudiantes y trayectorias estudiantiles en la Universidad Veracruzana. *Revista de Educación Superior*, 7-29.
- Garbanzo Vargas, G. M. (2007). *Revista educación*. Recuperado el 14 de 03 de 2016, de

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>

Rodríguez Lagunas, J., & Hernández Vázquez, J. M. (2008). La deserción universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Ixtapalapa. Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación., 1-30.

Solano Lucas, J. C., Frutos Balibrea, L., & Cárceles Breis, G. (2004). Hacia una metodología para el análisis de las trayectorias académicas del alumnado

universitario.El caso de las carreras de ciclo largo de la Universidad de Murcia. Reis, 217-235. Recuperado de [http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS\\_105\\_091168420418696.pdf](http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_105_091168420418696.pdf)

Tejedor Tejedor, F. J. (Enero de 2003). <http://reforma.fen.uchile.cl>. Recuperado el 04 de 04 de 2016, de <http://reforma.fen.uchile.cl/Papers/Poder%20explicativo%20de%20los%20determinantes%20del%20rendimiento%20en%20los%20estudios%20universitarios%20-%20Tejedor.pdf>