

La convivencia escolar: un análisis de las interacciones del alumnado en una escuela de contexto vulnerable

Coexistence in schools: An analysis of the interactions of the students in a vulnerable school

Jessica Marivette Pulido Valles

Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua

pulidojessica113@gmail.com

Resumen

El presente documento da cuenta de una parte de la tesis de investigación realizada para la obtención del grado de Licenciatura en Educación Primaria, y que se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua, en la Escuela Primaria Amado Nervo. Se tuvo como actores participantes a un grupo de sexto grado compuesto por doce alumnos, siete docentes y cinco padres de familia, aunque este trabajo solo aborda una parte del trabajo realizado, el que se llevó a cabo con los estudiantes. Fue una investigación de corte cualitativo, en la cual se usó como instrumento la aplicación de entrevistas y una guía de observación para registrar las interacciones de los estudiantes participantes dentro del aula y fuera de ella. El objetivo de la indagatoria fue de conocer cómo es la convivencia escolar que se vive al interior del centro de trabajo, considerando que la escuela primaria corresponde a un contexto vulnerable. Esta problemática surge a partir de observar la discriminación, violencia y falta de inclusión que se presenta en las escuelas primarias de Chihuahua, considerando el contexto vulnerable como un factor detonante de la falta de convivencia sana y pacífica. Entre los principales hallazgos encontrados al concluir el trabajo se destaca el desinterés del estudiantado por tener una sana convivencia y falta de tolerancia hacia las diferencias, así mismo, se puso en evidencia un problema de violencia entre los alumnos y la falta de respeto a las autoridades educativas.

Palabras clave

Convivencia escolar, contexto vulnerable, diversidad, inclusión.

Abstract

This document gives an account of a part of the research thesis carried out to obtain a degree in Primary Education, which was carried out in the City of Chihuahua, at the Amado Nervo Primary School. The subject of the study was a group of sixth grade composed of twelve students, seven teachers, and five parents, although this work only addresses part of the work done, which was carried out with the students. It was a qualitative research, in which the application of interviews and an observation guide was used as an instrument to record the interactions of the participating students inside and outside the classroom. The objective of the investigation was to know how school coexistence is lived inside the workplace, considering that the primary school corresponds to a vulnerable context. This problem arises from observing the discrimination, violence, and lack of inclusion that occurs in the primary schools of Chihuahua, considering the vulnerable context as a trigger for the lack of healthy and peaceful coexistence. Among the main findings found at the end

of the work is the lack of interest of the students for having a healthy coexistence and lack of tolerance towards differences, likewise, it became evident a problem of violence among students and lack of respect for the academic authorities.

Keywords

Scholar convivence, vulnerable context, diversity, inclusion.

Introducción

En esta ponencia se presenta la investigación realizada en torno a la convivencia escolar en una escuela de contexto vulnerable. Para realizar la investigación se tomó en cuenta la situación social de México y las repercusiones que se tienen en la educación de los niños y niñas, que viven en contextos vulnerables y que por tanto, resultan ser los más afectados. Desde este punto de vista se consideró importante identificar el tipo de convivencia escolar que es establecida por estudiantes de una escuela primaria ubicada en un contexto vulnerable del ciudad de Chihuahua, ya que es ahí en donde se puede detectar hasta dónde la educación es un factor de cambio.

En un salón de clases se puede encontrar con que todos son diferentes, cada alumno tiene un sinfín de vivencias, experiencias, costumbres, aprendizajes y necesidades, que los hace únicos y diversos. Ante esta condición, es indispensable para un maestro identificar estas diferencias y saber de qué manera utilizarlas para el beneficio del grupo y fortalecer los aprendizajes esperados. De ahí que una sana convivencia contemple entre otras muchas cosas, el trabajo con la diversidad.

Las y los niños han aprendido a discriminar, a burlarse, a lastimar y a excluir, no por voluntad propia, sino por enseñanza de los adultos, por la reproducción de patrones y estereotipos que se fueron gestando en la sociedad, las familias y en la misma escuela. La discriminación es consecuencia de culturas establecidas donde se perpetúa la segregación ante la falta de tolerancia ante la diversidad.

La violencia entre y contra los niños, niñas y adolescentes, existe en todas las entidades geográficas y cruza las fronteras culturales, las diferencias de clase, educación, ingreso económico, origen étnico o edad. Esta violencia se puede generar ante la falta de respeto a la diversidad y la falta de una sana interacción en las escuelas o en los contextos sociales.

Algunos grupos de niños y niñas son especialmente vulnerables a diferentes formas de violencia, discriminación o rechazo por parte de sus compañeros y maestros. Generalmente cuando presentan una condición distinta a la generalidad y que se ponen en evidencia en un aula diversa. Por ejemplo, los mayores niveles de vulnerabilidad están asociados con los niños y niñas con discapacidad, los huérfanos, los indígenas, los niños y niñas pertenecientes a minorías étnicas y otros grupos excluidos, los que viven o trabajan en la calle, los transgresores de la ley, los niños que viven en comunidades con altos niveles de desigualdad, pobreza, refugiados y desplazados, entre otros.

Planteamiento del problema

Considerando los planteamientos expuestos previamente, la investigación se propuso con el objetivo de contestar la siguiente pregunta *¿Cuál es la convivencia escolar desde la visión del alumnado en una escuela de contexto vulnerable?* Bajo esta interrogante se consideró importante indagar acerca de las posturas que toman las y los alumnos respecto a la convivencia escolar. Gran parte del fundamento teórico se obtuvo del documento

rector Marco Local de Convivencia Escolar (SECyD, 2015).

Uno de los objetivos particulares que se propusieron en la investigación fue detectar situaciones cotidianas que ponen en riesgo la convivencia escolar o prácticas que perjudican la inclusión en el aula.

Metodología

El tipo de investigación fue de corte cualitativo ya que se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto (Álvarez-Gayou, 2003). Este enfoque fue seleccionado con la intención de comprender la perspectiva de los participantes acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, opiniones y significados, ya que los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas y supuestos antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos.

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni completamente predeterminados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual no se realiza análisis estadístico. “La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes. También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades” (Hernández, Fernández, & Baptista, 1991, pág. 83).

Técnicas de investigación

Para cumplir el objetivo de la investigación se tomó en cuenta la observación como técnica de investigación. En la investigación cualitativa es necesario estar entrenado para observar y es diferente de simplemente ver. El investigador cualitativo debe tener la capacidad de observar las áreas psicológicas, antropológicas, sociológicas, comunicacionales, educativas y otras similares. “La observación no implica

únicamente obtener datos visuales; de hecho, participan todos los sentidos” (Álvarez-Gayou, 2003, pág. 112). La observación consiste en obtener impresiones del mundo por medio de todas las facultades humanas y en este caso en particular, observar la convivencia escolar en un contexto vulnerable.

Para realizar esta investigación fue necesario tomar el papel de observador completo, esta función se da en casos en que los participantes no ven ni notan al observador, se eligió este tipo de observador ya que para obtener resultados reales resultó primordial no intervenir en la investigación a manera de que los resultados de la investigación no fueran alterados.

Contexto de la investigación

Una parte importante de la investigación fue delimitar el contexto vulnerable como escenario de la convivencia escolar, por tal motivo, previo a todo trabajo se llevó a cabo un proceso de indagación y observación para poder caracterizar el contexto.

La indagatoria se llevó a cabo en la Escuela Primaria Amado Nervo, ubicada en la ciudad de Chihuahua y que, por fines de confidencialidad, no se incorporan más datos. Es una escuela de tiempo completo, cuenta con un total de 6 docentes frente a grupo, una directora, un subdirector y un trabajador manual; atiende un total de 78 alumnos.

La escuela se encuentra inmersa en un contexto socialmente violento y problemático, en un medio económico bajo. Está ubicada a faldas de un cerro en donde radica la mayor parte de los alumnos. Con la finalidad de determinar el grado de vulnerabilidad del contexto, se realizaron registros, entrevistas, visitas de observación, entre otras. A pesar de que la colonia donde está la escuela cuenta con los servicios públicos -agua, luz, internet, gas subterráneo y teléfono- el centro escolar no tiene internet ni teléfono.

La escuela ha estado en riesgo de ser cerrada por la baja población escolar, los

problemas que se suscitan entre los padres y madres de familia y el nulo apoyo de la comunidad. Esto sin mencionar los conflictos que se generan al interior del personal docente y la directora de la institución.

Como parte de la contextualización de centro, se puede destacar que el nivel de participación de los alumnos ante las actividades de enseñanza es muy poco y solo son motivados por periodos cortos y aislados. Dentro del aula donde se llevó a cabo el trabajo de observación para la investigación, hay mucha indisciplina y poco respeto, no se respeta al maestro y tampoco a ninguna autoridad que entre al salón de clases o les dé

una indicación fuera del aula. Entre los alumnos existen problemas personales, insultos, ofensas, se denigran mutuamente y existe gran nivel de discriminación.

Actores participantes

El trabajo de investigación se realizó en un grupo de 6° grado, donde están inscritos 12 alumnos de los cuales 9 son mujeres y 3 hombres. El cuadro de participantes se muestra a continuación. Se emplean determinadas claves para guardar el anonimato ya que algunas de las aportaciones registradas, se emplean textualmente en el análisis de los resultados.

Figura 1

Relación de alumnos participantes en la investigación

Participante	Clave	Sexo	Edad
Alumno 1	A1	F	11
Alumno 2	A2	F	11
Alumno 3	A3	F	12
Alumno 4	A4	F	11
Alumno 5	A5	F	12
Alumno 6	A6	F	12
Alumno 7	A7	F	12
Alumno 8	A8	F	12
Alumno 9	A9	F	11
Alumno 10	A10	M	12
Alumno 11	A11	M	11
Alumno 12	A12	M	11

Fuente: Construcción personal.

Resultados

Cabe mencionarse que, para los fines del presente documento, solo se rescata una parte de la investigación total, la correspondiente a la observación de las y los alumnos dentro y fuera del aula, sin embargo, el proyecto general incluyó más participantes, uso de otras técnicas y la triangulación de la información. Bajo esa nota aclaratoria, el trabajo de observación sistemática dentro del aula, se realizó durante 5 días, en sesiones de una hora. En este proceso de revisión de los

registros recabados, se realizó un análisis de las intervenciones de cada uno de los participantes, de tal manera que se cruzó la aportación de los actores en las siguientes categorías:

- Convivencia dentro del aula.
- Convivencia fuera del contexto escolar.

Se rescatan comentarios realizados por las y los alumnos, conservando el anonimato de los participantes utilizando las claves A1, A2, A3, etcétera, para referirse a los alumnos. Debido a que se rescatan testimonios textuales, el

contenido podrá mostrar lenguaje vulgar y palabras altisonantes en algunas ocasiones, pero es necesario exponerlos así para valorar los fuertes hallazgos encontrados.

La convivencia dentro del aula

Al realizar este trabajo de investigación se pudo observar que el principal canal de comunicación dañado en este salón de clases, es el establecido entre el maestro y el alumno, ya que no existe respeto por parte los estudiantes y tampoco tolerancia por parte del maestro. Para muestra, está la siguiente situación dada en el aula de clases.

- *Maestro: levanta el papel que tiraste*
- *A3: No quiero ¿Por qué tengo que recogerlo?*
- *Maestro: Porque yo lo estoy ordenando*
- *A3: Usted no me manda, no lo voy a recoger y no me va a obligar*

Las y los alumnos *no respetan autoridades* y existe una constante *lucha de poderes* en la que el maestro intenta que sus alumnos lo obedezcan y los alumnos luchan por ser ellos quienes manden y dirijan lo que sucede en la clase. No hay un control del grupo ni tampoco negociaciones en las cuales por medio de acuerdos llegue a existir una especie de *tregua* entre el docente y los alumnos.

Es un aula con alumnos diversos en su totalidad, alumnos con padres que están en la cárcel, padres drogadictos, alumnos que viven en pobreza extrema y alumnos indígenas; ante esta diversidad existente no solo en el grupo a observar, sino que en toda la escuela, los maestros tienen una tarea difícil para lograr lidiar con el medio.

Durante la investigación se observó que todos los problemas se centran en *las niñas principalmente*, ya que los tres niños que están en el salón de clases no tienen problemas entre sí, pero las niñas solo se ofenden y buscan la manera de humillarse unas a otras.

Tal como se muestra en los siguientes testimonios rescatados:

- *-Mi mamá será una puta como la tuya, pero la mía cobra más caro (A5)*
- *-Estás bien fea, ni para que te peinas si estás bien prieta y gorda (A8)*
- *-Pinchi mocosa me tiraste mi cuaderno a propósito ahorita te pongo una friega verás (A2)*

Los alarmantes comentarios y agresividad por parte de las alumnas principalmente, solo son una muestra de la violencia y poca tolerancia con la que cuentan y el tipo de convivencia escolar que se vive cotidianamente en el centro escolar.

La convivencia fuera del contexto escolar

Otra etapa de observación al alumnado de la escuela, se llevó a cabo fuera del aula escolar. En este caso se pudo acompañar a un grupo de alumnas a un evento cívico fuera del centro. La escuela participó en un concurso de escoltas a nivel zona llevado a cabo en otra escuela primaria y por primera vez, en muchos años, la escuela donde se realizó la investigación participó en dicho evento. El día del concurso un maestro responsable llevo a las alumnas a la escuela al evento –al que se acompañó y se pudo realizar el registro de observación correspondiente-. Al llegar ahí lo primero que se hizo notar fue el nivel económico de las niñas de las demás escuelas, y automáticamente las alumnas se desanimaron y tomaron una conducta agresiva o a la defensiva. Hicieron notar su sentir expresando lo siguiente:

- *Vamos a perder, ni si quiera tenemos uniformes bonitos como esas niñas (A11)*

Las alumnas se sintieron discriminadas desde el primer momento y se mostraron a la defensiva. En una de las ocasiones al pasar una niña de otra escuela junto a una alumna de la escuela en la cual se realizó la investigación, accidentalmente la empujó, la niña de la otra

escuela se disculpó pero la alumna reaccionó de manera agresiva y grosera diciendo:

- *Que tonta esa niña. Hay vengo profe voy a partirle su madre (A10)*

El maestro trato de calmar los ánimos en varias ocasiones, ya que si las volteaban a ver ellas creían que se burlaban de ellas, si por error pasaban cercas pensaban que las estaban agrediendo, además de que no mostraban educación alguna para dirigirse a los maestros o respetar el mobiliario o las instalaciones en las que se encontraban. Algunos maestros se quejaron de faltas de respeto, así como de haber rayado los baños, golpeado las puertas y haber brincado en las bancas.

La situación en la que se encontraban las alumnas era un claro ejemplo de integración, las alumnas estaban en el mismo lugar que compañeras de otro nivel económico, social y cultural, sin embargo, no se sentían incluidas. No sintieron estar en un lugar en el que fueran aceptadas y a partir de ese momento su actitud agresiva y grosera apareció. La convivencia escolar no se modificó ni aun estando fuera del contexto escolar cotidiano.

Tomando en cuenta esto, es indispensable que los docentes busquen una educación inclusiva, no integradora. Moriña (2004) señala que en la educación inclusiva la escuela se transforma en comunidad para abrir sus puertas a la realidad social, profesional, laboral, etc.

Conclusiones

En la revisión documental que se realizó para llevar a cabo la presente investigación, en torno a la convivencia escolar y tener un sano aprendizaje Lanni (2003) menciona que para que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre todos los actores de la institución que conforman una red de vínculos interpersonales que deben construirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada

día, según determinados valores. Sin embargo, en la escuela Primaria Amado Nervo, existe la ausencia de valores imprescindibles para lograr una sana convivencia, como lo es el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la responsabilidad.

La situación que prevalece en la escuela puede estar determinada por el tipo de población que asiste a ella, pues en su mayoría son alumnos que se sienten excluidos por la sociedad y responden de manera violenta a cualquier sentimiento de rechazo al que se enfrenten. En general los actores participantes en la investigación enfrentan un grave problema de comunicación al momento de dar solución a conflictos suscitados en la escuela.

Por otra parte, podría suponerse que el entorno social propio de un contexto vulnerable, genera en las personas una desigualdad de oportunidades para salir adelante, y las enfrenta a problemáticas sociales fuertes e infortunadas que repercuten en las normas de convivencia escolar.

La escuela Primaria Amado Nervo tiene un largo camino pendiente para lograr sanar los canales comunicativos entre docentes y padres de familia, además de dar prioridad a entender a los alumnos y sus necesidades, simpatizar con ellos y ofrecerles algo distinto a lo que están acostumbrados. Mostrarles las oportunidades que pueden tener enfrente y apoyarlos para que logren aceptar a quienes los rodean, a pesar el contexto.

El tema permitió entender mejor la complejidad de la convivencia escolar, darse cuenta de que la mayoría de las veces se habla de convivencia sin saber practicarla. Los problemas de discriminación, falta de inclusión y violencia son problemas que están presentes en las aulas y muy poco son los preocupados en atender esta situación como debe de ser.

Referencias

Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Buenos Aires: PAIDÓS.

Hernández, S. R., Fernández, C. C., y Baptista, L. P. (1991). *Metodología de la investigación*. Perú: Mc Graw Hill.

Lanni, N. (2003). *Monografías virtuales. Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales*. Obtenido de

Colegio Francisco Palau.

<http://www.colegiofranciscopalau.cl>

Moriña, A. (2004). *Teoría y práctica de la educación inclusiva*. Málaga: ALJIBE.

SECyD. (2015). *Marco Local de Convivencia Escolar del Estado de Chihuahua*. Chihuahua: Secretaría de Educación Cultura y Deporte.

Tomlinson, C. (2003). *El aula diversificada*. México: Octaedro.