

Los estudiantes de primaria: relaciones interpersonales y procesos de comunicación

Elementary school students: interpersonal relationships and communication processes

María Araceli Gutiérrez Reyes
Centro de Investigación y Docencia
araceli.gutierrez@cid.edu.mx

David Manuel Arzola Franco
Centro de Investigación y Docencia
david.arzola@cid.edu.mx

Claudia Celina Gaytán Díaz
Centro de Investigación y Docencia
claudia.gaytan@cid.edu.mx

Resumen

Se presenta un estudio tipo encuesta en el que se pretende caracterizar los procesos comunicativos y las relaciones interpersonales, en escuelas primarias de tres municipios del estado de Chihuahua, a partir de la visión de los estudiantes de 5º y 6º grados. El estudiantado es la parte esencial de la relación pedagógica, y por tanto un medio para profundizar en el conocimiento de lo que ocurre en la escuela y su contexto. Las opiniones expresadas tienen una tendencia hacia la aceptación y valoración positiva del entorno escolar. A la mayoría les gusta asistir a clase, se sienten satisfechos por sus aprendizajes y con el trabajo de sus profesores. Afirman que las relaciones y los procesos comunicativos, entre docentes, directivos alumnos y padres de familia, son buenos. Aunque esta aceptación va decreciendo conforme los actores se alejan del aula: la relación entre alumnos y profesores es muy buena, va decreciendo cuando se trata de directivos y personal de apoyo y en el caso de los padres de familia es donde se presentan los porcentajes más bajos. Se encontró que muy pocos alumnos tienen becas y la mitad de ellos no disponen en sus casas de apoyos para el aprendizaje autónomo, como el acceso a material bibliográfico y medios digitales: computadoras e internet.

Palabras clave

Estudiantes, relaciones interpersonales, comunicación, satisfacción con su escuela.

Abstract

A survey-type study is presented, which aims to characterize the communicative processes and interpersonal relationships in elementary schools in three municipalities of the state of Chihuahua, based on the views of the 5th and 6th-grade students. The student body is an essential part of the pedagogical relationship, and therefore a means to deepen the knowledge of the events inside and outside the school. The opinions expressed have a tendency towards acceptance and positive views of the school environment. Most of them like to attend class, they feel satisfied with their learning

and with the work of their teachers. They state that the relations and the communicative processes, between teachers, directive students, and parents of the family, are good. Although this acceptance is decreasing as the actors move away from the classroom: the relationship between students and teachers is very good, it is decreasing when it comes to directives and support staff and in the case of parents is where the percentages presented are lower. It was found that very few students have scholarships and half of them do not have means of autonomous learning at home, such as access to bibliographic material and digital media: computers and the internet.

Keywords

Students, interpersonal relationships, communication, satisfaction in school.

Introducción

La implementación de reformas, de cualquier naturaleza, requiere la participación y aceptación de los sujetos directamente involucrados en el proceso. En México las directrices en materia de política educativa de los últimos años, como la Reforma Integral de la Educación Básica de 2011 o las modificaciones al Artículo 3º Constitucional en 2012, del que se deriva la Ley General del Servicio Profesional Docente y la creación del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, han generado puntos de vista diversos y hasta divergentes en la comunidad educativa: que van desde la adscripción pasiva y acrítica, o quienes asumen las directrices pero manifiestan su desacuerdo, hasta los que han desplegado estrategias de resistencia u oposición.

Los docentes, directivos, supervisores y ATP, incluso los padres de familia, se han manifestado en pro o en contra de las disposiciones oficiales. Quienes asumen una actitud crítica, consideran que se trata de una imposición, que no se ha tomado en cuenta a los actores fundamentales, que no hubo un proceso sistematizado para recuperar la opinión de los involucrados y por lo tanto se trata de un proceso construido de espaldas al magisterio.

Cuando se trata de consulta en materia educativa, por lo regular se piensa en el profesorado y en la sociedad en general, pero pocas veces se presta atención a lo que sucede

con los estudiantes. Lo anterior resulta paradójico si se considera que con la puesta en marcha del Plan de Estudios 2011, se expresa la necesidad de transformar la manera de concebir la escuela, sus dinámicas y sus actores, el discurso oficial señala explícitamente la urgencia de centrar la atención en los procesos formativos de los estudiantes y cultivar escenarios propicios para una mayor participación y corresponsabilidad en sus aprendizajes.

Los niños y niñas de este siglo, cuentan con un acceso ilimitado al mundo de la información, por ello requieren de mayores oportunidades para expresar sus puntos de vista, así como el reconocimiento de su potencial creativo y sus derechos. En la Ley General de los derechos de niñas, niños y adolescentes, se apunta que: "tienen derecho a ser escuchados y tomados en cuenta en los asuntos de su interés, conforme a su edad, desarrollo evolutivo, cognoscitivo y madurez" (2014), en su artículo XV refiere el derecho a la participación y señala que es importante reconocer el reto y la necesidad de que los estudiantes sean consultados de alguna manera, con la finalidad de recuperar sus percepciones en el entorno escolar en el contexto de la Reforma.

Los estudiantes son parte esencial del entramado escolar, que al estar inmerso en un medio social y cultural complejo, cambiante, caótico a veces, e inexorablemente incierto, demanda de esfuerzos extraordinarios, de ahí

que los alumnos no pueden estar al margen de las decisiones relacionadas con su formación. No se puede hablar de calidad educativa y menos decir que va dirigida a ellos, si solamente se les da el papel de actores pasivos en el marco de las nuevas estrategias de trabajo propuestas.

La presente investigación tiene el propósito de documentar las opiniones de los estudiantes de primaria, en este caso los niños y las niñas de quinto y sexto grado, con relación a los procesos de comunicación, las interrelaciones y su nivel de satisfacción como estudiantes al asistir a espacios escolares, en los municipios de Ahumada, Chihuahua y Juárez.

Estrategia metodológica

Los resultados de esta investigación, se derivan de un proyecto realizado de manera conjunta por un grupo de académicos del Centro de Investigación y Docencia y del Centro Chihuahuense de Estudios de Posgrado, en el que participaron diez investigadores y tres grupos de estudiantes de los posgrados que ofertan ambas instituciones.

El estudio se realizó a partir de la aplicación de una encuesta a una muestra representativa de alumnos de 5º y 6º grados, de las escuelas primarias públicas, estatales y federalizadas, de tres municipios del Estado de Chihuahua. El equipo de investigadores, con la colaboración de los estudiantes de maestría, elaboró los ítems para el estudio.

El instrumento se sometió a una prueba piloto, en la que se realizaron dos aplicaciones con una diferencia de dos semanas entre la primera y la segunda aplicación. Posteriormente cada uno de los ítems se evaluó mediante un coeficiente de correlación para conocer el grado de estabilidad. Los estadísticos de prueba utilizados fueron: "r" de Pearson para los ítems de opción múltiple, y "alpha" de Cronbach para las escalas. A partir de esta

evaluación se eliminaron los ítems que presentaban bajos puntajes de correlación, de tal manera que la versión final del cuestionario alcanzó un .9 en el índice de correlación.

Finalmente, los cuestionarios se aplicaron en un total de 1470 estudiantes.

Análisis de resultados

Caracterización del estudiantado

Delval (2000), afirma la existencia de algunas variables relevantes como la ubicación geográfica, el nivel socioeconómico, la familia y el grupo social que la escuela no puede dejar de considerar cuando se analiza su misión educativa. Esta información permite el conocimiento de la situación contextual en la que viven los estudiantes. Entre los datos más relevantes que podemos mencionar está la distribución de la muestra por grado: el 51% están en 6º grado y 48% en quinto. En cuanto a la distribución por sexo, 52.2% son niños y el 45.4% niñas. Siete de cada diez estudiantes asisten al turno matutino (72%) y uno de cada diez, al vespertino (17%); la asistencia a escuelas con jornada ampliada ocupa el 3.5%.

En la distribución por edad, la mayoría (96%) se encuentran en los rangos de diez a doce años que es el tiempo en que normalmente cursan los grados de quinto y sexto.

Dos terceras partes de la población escolar recorre entre una y seis cuadas para llegar a la escuela (59%); el 37% proviene de otra colonia. Más de la mitad se desplazan caminando (52.4%), cuatro de cada diez utilizan automóvil, y únicamente el 4.7% emplea el transporte público, se advierte sectorización generalizada.

La mayoría de los niños viven en una familia nuclear (74%); en tanto que un 17% provienen de una familia monoparental (con la madre vive el 15% y el 2% viven con el padre). También hay familias extendidas que fungen como redes de apoyo familiar, el 8%

del estudiantado se encuentra en esta situación, viven con sus abuelos y otros familiares.

Predominan las familias pequeñas, con un máximo de tres hijos: una tercera parte tiene dos hermanos (34%); dos de cada diez cuentan con un hermano (29%) y uno de cada diez tiene tres hermanos (17%); solo el 11% del estudiantado tiene cuatro o más hermanos.

En el artículo IX de la Ley General de los derechos de los niños, niñas y adolescentes se habla que "tienen derecho a disfrutar del más alto nivel posible de salud, así como a recibir la prestación de servicios de atención médica gratuita y de calidad, con el fin de prevenir, proteger y restaurar su salud"(CNDH, 2014, s/p); según los datos analizados, cuatro de cada diez niños acude al IMSS; dos de cada diez cuentan con seguro popular, servicio

médico particular, seguro de gastos médicos o pensiones civiles. El 4% cuenta con servicio en el ISSSTE, y el 8% no tiene servicio médico, el último dato representa a 118 familias.

La mayoría de los alumnos se dedican solo a estudiar (92.5%) pero el 7.2% realizan alguna actividad económica remunerada, son 106 niños que trabajan.

En lo relativo a la presencia de equipo de cómputo en el hogar, seis de cada diez niños cuentan con él, pero solo cinco de cada diez tienen acceso a internet. Únicamente seis de cada diez disponen de libros para realizar consultas en casa. Lo anterior nos habla de profundas carencias en cuanto a la disposición de apoyos para el aprendizaje autónomo. Además, únicamente uno de cada diez estudiantes cuenta con algún tipo de beca (14%).

Gráfico 1. Alumnado con acceso a becas



Las relaciones interpersonales en el Centro Escolar

La convivencia social, la manera de comunicarse y el nivel de satisfacción personal que expresen los actores involucrados en el ámbito educativo están permeados por la condición en que se dan las interrelaciones sociales en el contexto; esto determina ciertas formas de gestión, el entendimiento de la cultura y el logro de las metas educativas. El clima institucional

escolar, se asocia a la "percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan" (Cornejo y Redondo, 2001, p.16).

Briss (citado por Codejón, 2015) refiere siete variables que van desde la confianza, la comunicación, el liderazgo, la planificación, la creatividad, la motivación y la participación como asuntos que condicionan

de un modo u otro el clima escolar, además, asocia al término anterior la concepción de cultura como un binomio inseparable que le da identidad y establece las formas individuales e institucionales que pueden servir como un factor detonante para mejorar el trabajo en las escuelas.

En este sentido, es de suma importancia:

Estudiar las relaciones interpersonales dentro de las escuelas, pues a través de ellas es posible modificar el desempeño de los alumnos sin modificar las características inherentes al nivel socioeconómico o las características demográficas de los estudiantes [...]debe existir un programa de políticas públicas centrado en lo que ocurre dentro de las escuelas, especialmente centrado en la relación que se da entre los principales actores educativos (Hurtado, 2008, p. 4).

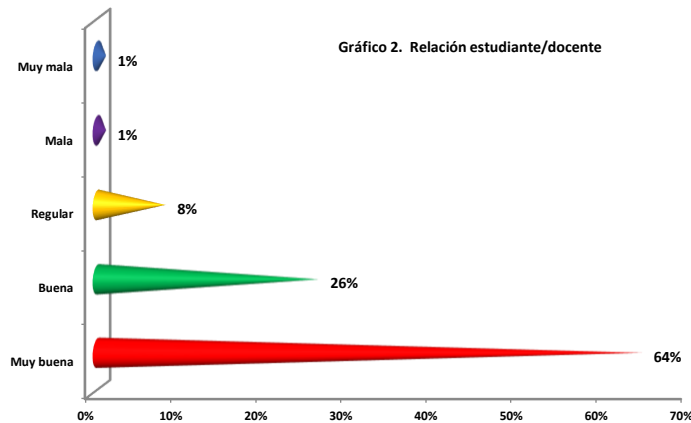
Se trata de un tema complejo y con ramificaciones tan diversas como necesidades individuales y sociales haya en una organización escolar, tantas como interacciones se efectúen. Las relaciones interpersonales funcionan a su vez como determinantes del clima institucional, los procesos de gestión y de transformación educativa, Cere (citado por Moreno y otros, 2011) afirma que el clima escolar:

Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o

elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos (p. 71).

En este apartado, el análisis se centró principalmente en los procesos de participación y de comunicación que forman parte del clima escolar, lo que permitió hacer explícita la manera en que los niños y las niñas perciben las formas de interacción social en la escuela. Para el análisis se tomaron en cuenta las variables que vinculan a los estudiantes con otros actores en el ámbito educativo, como son los directores, los docentes, el personal de apoyo de la escuela, los padres de familia y sus compañeros estudiantes.

Con respecto a las relaciones interpersonales con los directores, cuatro por cada diez estudiantes opina que ésta es muy buena y tres de cada diez piensa que es buena. Solo uno de cada diez expresa que es regular. Ocho de cada diez estudiantes consideran que el director se preocupa por el bienestar de los alumnos y uno de cada diez dice que solo algunas veces. Seis de cada diez coinciden en afirmar que el director siempre y casi siempre toma en cuenta su opinión y dos de cada diez aseguran que algunas veces. Seis de cada diez declaran que la relación con su profesor es muy buena y dos de cada diez que es buena.



En la relación entre director y profesorado, siete de cada diez alumnos afirman que siempre se relacionan bien, en tanto un 20% refiere que casi siempre.

El 73%, declara que el profesorado siempre se relaciona de manera cordial entre sí; así como uno de cada diez opina que casi siempre (19%).

En cambio, cuando se toca el tema de la relación de los niños con el resto del personal docente, tres de cada diez refieren que su relación con ellos es muy buena; en tanto que cuatro de cada diez afirman que dicho vínculo es bueno, un 21% eligió la opción de regular.

Una tendencia similar se observa en la variable asociada a la relación de los estudiantes con el personal de apoyo. Tres de cada diez afirman que es muy buena y una proporción similar dicen que es buena, sin embargo, dos de cada diez expresan que es regular.

En cuanto a su relación con sus condiscípulos, cuatro por cada diez opinan que se llevan muy bien entre sí; en tanto que tres de cada diez afirman que se relacionan bien. Un foco de atención surge cuando uno de cada diez manifestó que su relación entre ellos es regular.

Ocho de cada diez estudiantes declararon que la relación con sus padres o

tutores, es muy buena y uno de cada diez dicen que es muy buena relación.

La comunicación escolar

Esta sección, contiene la descripción de los procesos comunicativos en la escuela, "la comunicación organizacional se manifiesta a través de la implantación de dispositivos apropiados, de normas sobre el modo de realizarla y de prácticas organizacionales orientadas a que se haga efectiva (Cantón y García, 2012, p.112). Al respecto el 71%, opinan que el docente siempre les informa sobre las actividades más relevantes. El 20% dicen que casi siempre reciben esa información.

El 60% declara que siempre los docentes comunican al grupo los resultados de las evaluaciones; un 23% manifiestan que casi siempre, aunque 10% opina que algunas veces.

Con relación a los padres de familia, seis de cada diez estudiantes expresan que siempre se les comunica lo que acontece en la escuela; un 25% que casi siempre y 8% algunas veces.

El 71% considera que los profesores siempre platican con los padres para que les proporcionen apoyo cuando reprueban; 20% menciona que casi siempre y 6% algunas veces.

La satisfacción de los estudiantes en torno al trabajo escolar

La mayoría expresan agrado con lo aprendido en la escuela: El 74% expresa que siempre están satisfechos y 18% de ellos, casi siempre. La mayoría de los estudiantes manifiesta que siempre (77%) y casi siempre (16%) están satisfechos con el trabajo realizado por sus profesores.

Siete de cada diez, expresan que casi siempre y siempre el personal de la escuela y los padres de familia se organizan para mejorar el servicio; Dos por cada diez opina que algunas veces.

Conclusiones

Las opiniones expresadas por el estudiantado, en lo general tienen una tendencia hacia la aceptación y valoración positiva del entorno escolar.

En lo contextual, las variables que requieren atención son: la relacionada con el acceso al sistema de becas, ya que solamente dos de cada diez niños (18%) cuentan con ese apoyo; y las que se refieren a la disposición de materiales de apoyo y medios digitales, donde entre el 50% y 60% de los estudiantes tienen acceso en casa.

Los estudiantes coinciden en afirmar que las relaciones interpersonales con sus padres, su profesor, entre los profesores y la relación del director con los docentes son buenas y muy buenas y se ubican en rangos del 90% en la mayoría de los casos.

Siete de cada diez afirman tener con el director buena y muy buena relación; no obstante, es necesario cerrar esa brecha del 30% restante.

Seis de cada diez afirman que su relación con los otros docentes y con el personal de apoyo es adecuada siempre y casi siempre. Se advierte que la interacción está centrada más en el aula que en el colectivo escolar.

Siete de cada diez valoran la relación con sus compañeros como buena y muy buena, se

advierte un pequeño foco de atención en el resto del estudiantado.

Solamente seis de cada diez opinan que los padres y el personal de la escuela se organizan para mejorar el servicio, esto podría significar que no hay una vinculación tan estrecha entre estos integrantes del colectivo escolar.

La comunicación entre docentes y estudiantes es altamente valorada. A los padres se les comunican los resultados de las evaluaciones y se les solicita apoyo en caso de reprobación.

A la mayoría les gusta asistir a clase; se sienten satisfechos por sus aprendizajes y sienten satisfacción con el trabajo de sus profesores, lo que refleja una tendencia positiva hacia su satisfacción como estudiantes.

En general se advierte una valoración positiva hacia la escuela, sus actores y procesos. Además, se observan coincidencias con el estudio que versa sobre la opinión del alumnado en cuanto a la calidad de la educación, realizado por Marchesi, Lucena y Ferrer, en el 2006 en donde se resume lo siguiente:

Los alumnos se manifiestan mayoritariamente satisfechos con el funcionamiento del centro escolar, aunque esta valoración positiva disminuye con la edad. El alumnado valora la dificultad del trabajo de profesor... Al finalizar la Primaria, la gran mayoría de alumnos recordará al colegio con cariño, (sobre todo las chicas) pero muchos menos lo harán entre los que acaben... Bachillerato (p. 17).

Incluso se advierte coincidencia con algunas directrices sobre las habilidades para la convivencia, planteadas como ejes transversales por el Instituto Nacional para la Evaluación Educativa (INEE), que en su documento para la aplicación de la evaluación PLANEA del 2015 puntualiza:

En la primera aplicación en educación básica, en junio de 2015, se incluirá un acercamiento a la evaluación de aprendizajes relacionados con la convivencia escolar a partir de dos elementos centrales: su anclaje en lo cotidiano, es decir, en el reconocimiento del enorme potencial formativo que tiene el acontecer cotidiano en las escuelas, y la perspectiva de lo público, esto es, la consideración sobre la importancia que tienen estas interacciones diarias en la escuela como formación para desempeños futuros en la vida ciudadana y social (p.16).

Referencias

- Cantón, I., y García, A. (2012). La comunicación en los centros escolares: Un estudio de caso. *Tendencias pedagógicas*, (19). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3939030.pdf>
- Codejón, O. (2015). El clima organizacional y su relación con la eficiencia escolar: Estudio piloto en centros educativos. Grupos de investigación: Educación personalizada en la era digital. *Revista digital de investigación educativa Conect@2*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3939030.pdf>
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2014). *Artículos: IX. Sobre el derecho a la salud y XV. Sobre la participación*. D.F. México. http://www.cndh.org.mx/Ninos_Derechos_Humanos
- Cornejo, R., y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década*, 9(15), 11-52. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362001000200002>
- Delval, J. (2000). *Aprender en la vida y en la escuela*. Madrid: Magíster.
- Hurtado, J. (2008). *Gestión de instituciones escolares. La cultura escolar chilena y la influencia de las variables del soft management en el rendimiento académico* (Tesis para optar al grado de Magíster en Ciencias de la Ingeniería). Chile. <https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/1434/505062.pdf?sequence=1>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2015). *Plan Nacional para la evaluación de los aprendizajes. PLANEA. Evaluación de habilidades para la convivencia*. México. <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/E/301/P1E301.pdf>
- Marchesi, A., Lucena, R., y Ferrer, R. (2006). *La opinión de los alumnos sobre la calidad de la educación*. Estudio patrocinado por: FUHEM (Fundación Hogar del Empleado). Trabajo de campo realizado por: IDEA (Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo).
- Moreno, C., Díaz, A., Cuevas, C., Nova, C., y Bravo, I. (2011). Clima social escolar en el aula y vínculo profesor-alumno: Alcances, herramientas de evaluación y programas de intervención. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(3), www.revistas.unam.mx/index.php/repi
- SEP. (2011). *Plan de Estudios de Educación Básica*. Dirección General de Desarrollo Curricular. Subsecretaría de Educación Básica. D.F. México.