

Docente escindido entre su compromiso al alumnado y la evaluación a su servicio profesional

Teacher split between his commitment to students and evaluation at his professional service

Carolina Domínguez Catillo
Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua
carolina.dom.castillo@gmail.com

Resumen

Este trabajo es una continuidad en la línea de investigación del doctorado, ahora en torno al impacto de la reforma en educación 2013, en las resignificaciones del docente en relación con su trabajo. Se parte de la conceptualización del maestro como persona, desde una perspectiva sistémica. Se emplearon procedimientos de la teoría fundamentada en el trabajo de análisis e interpretación de los datos, producto de las entrevistas en profundidad; éste se orientó a conjuntos de interrelaciones, de las observaciones trazadas por los docentes, y a los procesos de mutua afectación. Aquí damos cuenta de los núcleos temáticos: *Labor docente y alumnos y por otro lado el docente frente a la reforma 2013*. Participaron docentes de educación básica frente a grupo, con una experiencia profesional de entre 15 y 20 años. Dados los resultados podemos afirmar que los maestros están escindidos entre su compromiso profesional y humano con sus alumnos y las emociones de frustración e incertidumbre que vive frente a la reforma a la educación 2013, donde se vive amenazado laboralmente.

Palabras clave

Profesores, educación básica, reforma educativa, evaluación de profesores.

Abstract

This work is a continuation in the line of research of a doctorate, now regarding the impacts of the 2013 reform in education, in the resignifications of the teachers in relation to their work. Parting from the conceptualization of the teacher as a person, from a systemic perspective. Methods of the theory based on the work of analysis and interpretation of the data, a product of the in-depth interviews, were used; this was oriented to sets of interrelations, of the observations drawn by the teachers, and to the processes of mutual affectation. Here we describe the thematic nuclei: *Teaching work and students and, on the other hand, the teacher facing the 2013 reform*. Participation was made up by teachers of basic education in front of a group, with a professional experience of between 15 and 20 years. Given the results, we can say that teachers are divided between their professional and human commitment to their students and the emotions of frustration and uncertainty that lives against the 2013 academic reform, under which they live threatened.

Keywords

Teachers, basic education, educational reform, teacher evaluation.

Introducción

Este trabajo sigue la línea indagatoria del doctorado, que versó sobre ¿Quién es el maestro? y ¿cómo está vinculada su persona a su función?

Con la promulgación de la reforma a la educación en 2013, y las oleadas de inquietudes que ha despertado entre los maestros, resulta ineludible irnos adentrando en este fenómeno de múltiples aristas.

Hoy el docente se enfrenta al cuestionamiento que significa el requerimiento de evaluación profesional, con la Reforma a la educación 2013; las reformas se conciben como propuestas de un nuevo modelo educativo, promueven nuevas formas de proceder de sus actores centrales, como el docente y su enseñanza; sin embargo, ésta reforma, coloca en el centro, el servicio profesional docente, y la evaluación de su desempeño que impactan al docente como persona.

Este trabajo se ubica en las líneas de investigación encabezadas por Goodson (1992/2004; 2003), Hargreaves (2001; 2003), Bolívar, Domínguez y Fernández (2001) que denominamos *vida y carrera docente*; donde el término persona esta subsumido en las historias de vida y biografías docentes, orientaciones empleadas por estos autores.

Se optó por un enfoque sistémico, que representa una forma más comprensiva de ver los fenómenos; es circular y no lineal; parte de la premisa de que los elementos constitutivos de un fenómeno guardan relación entre sí, están concatenados y no aislados, dando lugar a una estructura relacional. Este enfoque permite ampliar o reconstruir las perspectivas de las realidades que estudiamos, pero desde los sujetos con base en sus realidades construidas,

la epistemología sistémica debe ser una herramienta que nos permita construir correlaciones y recursividades entre los diferentes niveles de lo observable, entendiendo que cada uno es autónomo, pero al mismo tiempo interdependiente (Ceberio y Watzlawick, 1998, p. 6).

Por lo tanto, interesa la visión, versión, sentido e interpretación que el docente da a su trabajo, estratégicamente seleccionamos la enseñanza y su visión frente a la Reforma a la educación 2013.

Planteamiento del problema, preguntas y objetivos

Hoy en día, al implementarse la evaluación al docente al servicio profesional docente, desde parámetros externos al quehacer propio del maestro al interior de su salón de clase, es imperativo conocer la tarea de éste desde sus propias percepciones, desde el ángulo de que “Si trabajamos con algo tan personal como la enseñanza, es de vital importancia conocer qué tipo de persona es el docente” (Goodson, 2003, p. 735).

Además, Goodson explica que la aplicación de pautas para controlar administrativa y políticamente, cada vez más a los profesores; han generado que la vida y la carrera de los enseñantes experimenten significativos cambios, además de cambiar la propia visión tienen de su trabajo. El papel del *docente como persona*, capaz de tomar decisiones sobre su trabajo y ser agente de transformaciones en su concreto ámbito social, se ve disminuido, a la vez que los investigadores soslayan su interés de la vida individual de los enseñantes.

Dado lo anterior es que formulamos la pregunta *¿Qué historias narran los docentes de educación primaria sobre su enseñanza en el contexto de la reforma educativa 2013?* De

manera más específica ¿de qué manera el docente resignifica su enseñanza en el contexto de la reforma a la educación 2013? Un objetivo general fue contribuir al conocimiento del docente como persona, otro objetivo fue conocer sus percepciones en relación con su tarea docente y un objetivo más conocer las motivaciones docentes en relación con su enseñanza.

Pretendemos darle la voz al docente, que sea él quien finalmente valore la enseñanza desde su trabajo en las condiciones en que la ejerce.

Justificación

Con base en la reforma al artículo 3º constitucional, se promulga la Ley General de educación, la Ley del Instituto de Evaluación Educativa (INEE) y la Ley General del Servicio Profesional Docente, se coloca en el centro el servicio profesional docente, y la evaluación de su desempeño y por lo tanto al docente como persona.

Nos interesa la voz del docente, los sentidos y significados que se plantea en relación con la Reforma a la educación 2013, y las maneras en que ésta ha impactado a su persona y a su trabajo cotidiano.

Estos conocimientos pueden proyectarse y delinear formas de acompañamiento al docente, y contribuir a la mejora de su enseñanza al mismo tiempo le apoyen a sentirse mejor, de tal manera que trasciendan significativamente en los logros de los aprendizajes de sus alumnos

Fundamentos Teóricos

Consideramos tres componentes básicos para la conformación del marco teórico: el término persona, el constructivismo y la perspectiva sistémica. El constructo de persona nos facilita las orientaciones de nuestras indagaciones pues: “La *persona del maestro* constituye un término que sintetiza problemáticas diversas, no consideradas en la educación formal y que, junto con la

profesional, interactúan con las tareas docentes.” (Domínguez, 2014, p.89); por lo tanto, la vida y profesión docente están entrelazadas. Este constructo de persona ha permitido organizar eventos académicos de investigación, como el de Judías y Loscertales (1993); o de Esteve (1984), quien se pronunció por la necesidad de incursionar en el tema del docente como persona. El término *persona del docente* aparece en investigación en el campo educativo en el año de 1970 con Ada Abraham, (1984/2000) quien propone el término docente en referencia a una unidad de funcionamiento con el exterior e interior de sí mismo.

Un enfoque sistémico, pone énfasis en las relaciones donde los elementos integrantes de un fenómeno guardan una reciprocidad entre sí; es circular y no lineal; y dan lugar a una estructura relacional.

Desde el constructivismo, de acuerdo con Bruner (1988) la narrativa da cuenta de lo subjetivo, las explicaciones del mundo y de nosotros, los relatos se dan a través del lenguaje, y desde ahí nos relacionamos y operamos con nuestro acontecer social y personal.

Metodología

La perspectiva indagatoria fue cualitativa, con el método estudio de casos, Stake (2005) se trata de un estudio de casos múltiples; en su aplicación a grupos de personas denominado *estudio de caso colectivo*.

El investigador se constituye en un observador de segundo orden, orientado a la observación de los observadores y sus respectivas observaciones; busca acercarse no sólo a lo que observan, sino también a los esquemas de diferencias con que lo hacen y trazar sus distinciones: observar cómo observan (Arnold, 1998).

Se empleó una *entrevista a profundidad*, a través de una guía de entrevista desde la perspectiva de *mediación* propuesta por Díaz Barriga (2014) en la obtención de

evidencias empíricas; la guía, compuesta por cuatro planos del objeto de estudio: el *entorno personal del docente*; *vinculación con la enseñanza*; *valoración de la docencia* y *reconstrucción de la enseñanza*. Cada plano está integrado por varias preguntas formuladas de tal manera que al ser enunciadas se busca entrar en una dimensión de “juego” de “imaginación”; hecho que no es permanente, sino que se entrelazan preguntas que llevan al docente a integrar en sus respuestas datos, comparaciones; de orden cognitivo-racional, para regresar al orden afectivo- emocional; por ejemplo: ¿cómo describiría la enseñanza a otras personas ajenas al campo? y si la enseñanza fuera un apersona, ¿cómo sería? Esta estrategia nos permite adentrarnos a la subjetividad docente de manera más personal y menos como potador de un colectivo.

Los participantes fueron docentes de educación básica, frente a grupo, con una experiencia profesional de entre 15 y 20 años. Cada entrevista tuvo una duración de una hora cuarenta aproximadamente. El análisis e interpretación se efectuó mediante los procedimientos propuestos por Strauss y Corbin (2002) para desarrollar la teoría fundamentada, para buscar un

ordenamiento, a partir de los datos empíricos, a través del método de análisis comparativo, siguiendo los tres niveles de codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva o proceso integral. Nos orientamos por la afirmación de que “una investigación debe dirigirse hacia la identificación de conjuntos relacionados de distinciones y no solo a la reducción analítica y causal de componentes y procesos aislados” (Arnold, 1988, p. 4)

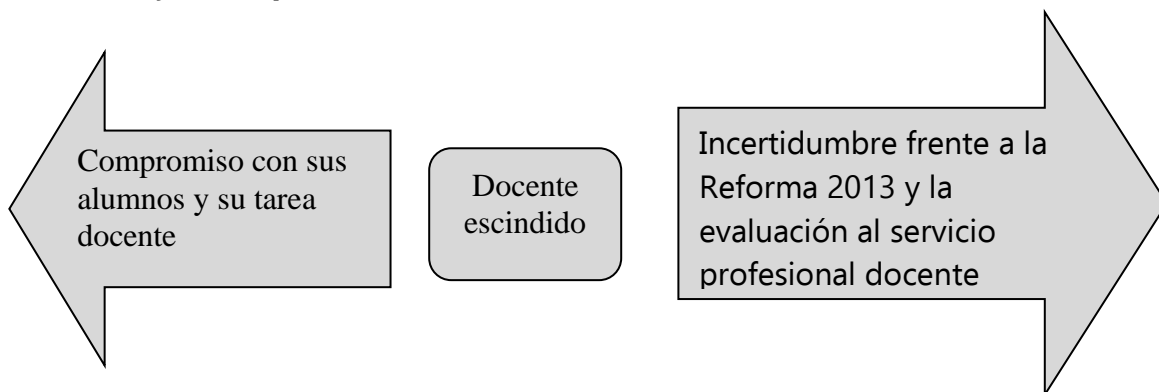
Resultados

El trabajo de análisis e interpretación de los datos, se orientó a conjuntos de interrelaciones, de las observaciones trazadas por los docentes, y a los procesos de mutua afectación. Aquí darnos cuenta de los núcleos temáticos: *Labor docente y alumnos y por otro lado el docente frente a la reforma 2013*.

Dados los resultados podemos afirmar que los maestros están escindidos entre su compromiso profesional y humano con sus alumnos y las emociones de frustración e incertidumbre que vive frente a la reforma a la educación 2013, donde se vive amenazado laboralmente. La siguiente figura intenta representar esos hallazgos.

Figura 1

Docente entre dos fuerzas que lo escinden



Labor docente y alumnado

La tarea del docente no se limita a la planeación y seguimiento de ésta cada día organizando las actividades de sus alumnos, aunque hoy en día se hable de la planeación argumentada, ésta la ha considerado el docente desde hace tiempo; sin embargo desde las políticas educativas se olvida que el docente interactúa con 30 niños lo que resulta un tanto difícil, por su diversidad e individualidad, con vivencias familiares a veces difíciles, son niños cuyos padres en su mayoría trabaja en maquila, buen número son monoparentales, en algunos otros casos viven con los abuelos, pero en general son *niños solos*:

Hay el niño aquel que tal vez desea hablar con sus papás de cosas tal vez intrascendentes pero que al final de cuentas desea estar con ellos y no lo puede hacer que... (DDM3)

El maestro recibe WhatsApp para comentar alguna cosa sobre lo que tocará ver al día siguiente

yo me encargo... entonces me he atrevido a mandar uno que otro mensajito a los niños así muy... muy sobre el trabajo de clases, entonces creo que se pierde mucho el potencial que tienen los niños para cuestiones de carácter escolar cuando los niños están solos en casa, cuando no comparten el tiempo con sus papás, ... es triste (DDM3)

“[Compara] Por otro lado ve uno casos en los que a lo mejor no con mucho tiempo, pero tienen la oportunidad de charlar, de discutir lo que tal vez sucedió en clase con los papás, y bueno, son niños más o menos estables, más o menos sistemáticos en su forma de trabajo y estudio y eso impacta en su desempeño escolar.” (DDM3)

El trabajo docente está traspasado por los padres de familia resultan el tamiz en parte del trabajo del maestro, si están presentes

para sus hijos y apoyan la labor del docente, esto repercute en el aprovechamiento escolar del niño y viceversa en caso contrario, su ausencia o falta de atención redundan en la estabilidad del alumno y en su rendimiento escolar.

Los docentes encuentran dificultades en su trabajo porque los papás están lejanos de sus hijos y de sus aprendizajes, indudablemente el contexto socioeconómico, que impacta en las familias, también impacta en el trabajo del docente, con alumnos cuyos padres trabajan en muchos casos en maquilas con horarios de muy de mañana o de muy tarde, que resta convivencia de éstos con sus hijos, como lo menciona un docente:

[La escuela] es una guardería para algunos papás pese a que están ligados de manera directa con el proceso educativo de su niño, en teoría, pero por la vida rutinaria o la vida que llevamos hoy en día los papás, cada día se alejan más del proceso educativo de sus niños,... hace años los papás con sus limitaciones académicas o con sus alcances académicos se involucraban más de lleno que hoy en día, por lo menos en la población que yo atiendo (DDM5).

Las observaciones docentes, proporcionan distinciones relacionales que llaman la atención, ellos afirman que si bien la escuela se abrió a los padres de familia, el *intercambio intergeneracional se va cerrando, entre padres e hijos*, porque los libros de lecturas de español favorecían los comentarios que la mamá hacía al niño, porque eran las mismas que sus padres habían leído en la escuela en la primaria, han cambiado ya no vienen los mismos cuentos y portadas, como del perrito o del niño que se perdió.

No hay apoyos y entre más hay se da menos y la calidad de los libros pues ya se la estamos viendo, tiene muchos errores. Y no están de acuerdo al nivel cronológico y mental de los niños

porque muchas veces los contenidos o indicaciones que vienen en los libros no están acorde a un niño de primero. Por ejemplo...un problema decía que si el niño multiplicara 6 x 30 ¿cómo que 6 por 30?, van en primero, pues eso no se ve hasta en cuarto (DAF13).

Los docentes realizan su trabajo en contextos sociales donde predomina la desintegración familiar, donde tienen niños maltratados por sus padrastros, o son niños abandonados, conviven más con los abuelos o solos ante estas circunstancias un profesor nos dice:

Entonces nosotros como maestros buscamos alternativas para que esta situación por la que están pasando, pues tratar de que lo menos posible se refleje en el desempeño escolar (DBM2).

El trabajo docente ante la reforma 2013

Los docentes en su relación con la enseñanza asumen un *juicio crítico para las autoridades*, al afirmar que no hay mecanismos ante los cambios que favorezcan la eficacia; éstos son momentáneos y al vaivén de la política más no por los requerimientos de la misma enseñanza para su mejora, además al parecer no hay una visión clara ante el cambio de la reforma.

En las circunstancias actuales que vive el maestro considera que, los *embates* a los que está expuesto el docente tanto por las autoridades como por los medios y la sociedad, exigen de éste un mayor esfuerzo para fortalecerse y no sucumbir con susceptibilidad porque eso impacta en los niños y por ende en sus aprendizajes. De igual manera el maestro requiere buscar *automotivarse* porque no encuentra una motivación que provenga de la organización educativa ni de autoridades. Respecto a su sentir hacia la Reforma a la educación 2013, los maestros nos comparten:

“Mire, yo creo que no podemos hacer a un lado de que el hecho de que cuando se hace la reforma; esta última en el periodo actual de gobierno, y se nos diga que si reprobamos después de una evaluación que se nos realice y que nos van a reubicar en alguna otra... área de la estructura de gobierno o en un momento dado que podríamos perder el espacio de trabajo, yo siento que sí, de alguna manera es... o puede considerarse y sentirse como una *amenaza a la seguridad laboral*. ... los maestros que ya tenemos algún tiempo laborando pues... tenemos años en lo que se nos ha estado evaluando, no tenemos miedo a la evaluación. Sabemos que a lo mejor no vamos a sacar un 10 o una evaluación máxima pero tampoco muy negativa, sin embargo no deja de haber un *malestar*, un sentimiento como de amenaza pues si nos sentimos mal por ese tipo de declaraciones que a veces se dan en los medios, y si nos sentimos lastimados por... a lo mejor no es tanto el que se evalué si no la forma en que se nos dice.” (DDM10)

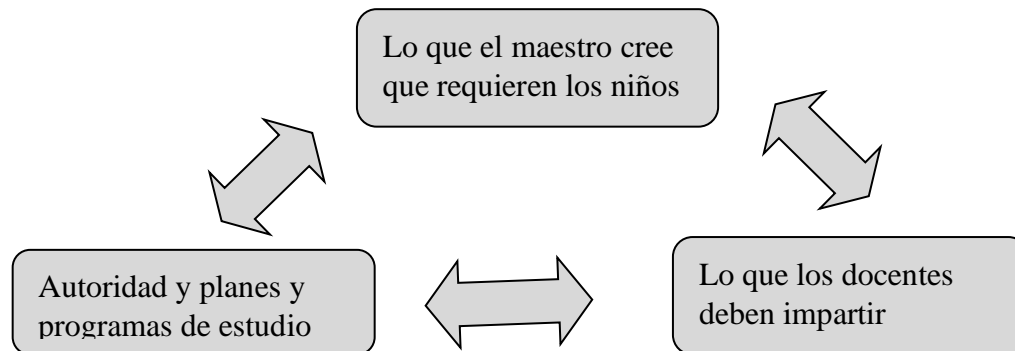
Ahorita estamos en una incertidumbre tremenda los maestros, como ejemplo fíjese, hay ciertos comentarios, ciertas dudas de que si son 15 días o si es un mes de vacaciones que si esto y que si lo otro en algo tan simple. Si no aterrizamos, si no esclarecemos todas estas dudas, estas inquietudes que hay hoy por hoy en el magisterio, la situación va a seguir igual, con incertidumbre, con duda. Entonces yo quisiera ir a mi aula de trabajo, mi espacio de trabajo con un mayor margen de seguridad y no estar pensando que si no salgo bien en los resultados voy a tener problemas porque me van a reubicar. Yo creo que con amenazas no, a mí me gustaría, viendo si los espacios reúnen las condiciones necesarias para el trabajo. Me gustaría mejor si... a lo mejor

reducimos el número de alumnos. Que le hace que nos evalúen, eso no tiene nada de malo pero que se buscaran formas de evaluar más objetivas, más reales y que desde luego es muy complicado porque estamos trabajando con seres humanos.” (DDM12)

Los docentes se sienten entre la desesperación y la realización, viven en conflicto cercano a la frustración, la imagen que nos transmiten es semejante a la siguiente:

Figura 2

Conflictos en la tarea docente



Referencias

- Abraham, A. (1984/2000). *El enseñante es también una persona*. Barcelona, Gedisa.
- Abraham, A. (1970/1975). *El mundo interior del docente*. Barcelona: Promoción Cultura, S.A.
- Arnold, M. (1988). Recursos para la investigación sistémico / constructivista. *Revista Cinta de Moebio*, (3).
- Bolívar, A., Domingo, J., y Fernández, M. (2001). *La investigación biográfico-narrativa en educación*. Madrid: La Muralla.
- Bruner, J. (1988). *Realidad mental y mundos posibles*. España: Gedisa.
- Ceberio, M. y Watslawick (1998). *La construcción del universo*. Barcelona: Herder.
- Díaz Barriga, A. (2014). El papel de los instrumentos de mediación entre

- teoría y datos en construcción y desarrollo de una investigación. En Díaz-Barriga A. y Luna, M. A. B. (Coords.), *Metodología de la Investigación Educativa* (pp. 43-68). México: Ediciones Díaz de Santos y Universidad Autónoma de Tlaxcala
- Domínguez, C. (2014). *La persona del docente, del reconocimiento al olvido*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Esteve, J. M. (1984). *Profesores en conflicto*. Madrid: Narcea.
- Goodson, I. (2003). Hacia un desarrollo de las historias personales y profesionales de los docentes. *Revista Mexicana de Investigación educativa*, 733-758.
- Hargreaves, A. (2003). *Replantear el cambio educativo*. Argentina: Amorrortu.
- Judías B., J., y Loscertales, A., F. (Comp.). (1993). *El rol docente*. Sevilla-Bogotá: Muños Moya y Montraveta.

Stake, E. (2005), *Investigación en estudio de casos*. Madrid: Morata.

Strauss, A., y Corbin J., (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.